

Supporter (m/w/d) für Softwareschmiede mit Schwerpunkt Mobilität und öffentlicher Verkehr

Mit unseren Software-Lösungen wollen wir etwas bewegen – hin zu einer modernen, innovativen und nachhaltigen Mobilität. An unseren Standorten in Freiburg, Hamburg, Stuttgart und Berlin entwickeln wir Software und Apps für unsere Kunden im öffentlichen Nahverkehr. Für uns liegt darin die Zukunft der Mobilität, die Antwort auf das steigende Verkehrsaufkommen in den Städten und der Wunsch nach klimafreundlicher Mobilität. Da wir uns noch weiter verbessern wollen, suchen wir Freigeister und Pioniere, damit unsere Software noch anwender- und benutzerfreundlich wird.

Arbeiten bei highQ bedeutet: Ein super Team, flache Hierarchien und ein konstruktives Miteinander. Fairness, Teamgeist und Überzeugung sind die Grundlagen unseres Erfolgs.

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Hamburg als:

Multitalent Supporter (m/w/d)

Ihr künftiges Aufgabenfeld

Ihr berufliches Zuhause ist der 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support. Von der zentralen Annahme über die Bearbeitung bis hin zur Dokumentation wickeln Sie Supportanfragen ab und beachten dabei alle vertraglichen Vereinbarungen. Um dies zu leisten, arbeiten Sie sich in unsere komplexen Software-Produkte ein und erfassen auch vielschichtige Systemzusammenhänge. Als kommunikativer Mensch mit einer großen Serviceorientierung führen Sie Gespräche mit unseren Kunden, die sie auch bei Updateprozessen kompetent begleiten. Ihre Erfahrungen und das Feedback aus dem Support fließen in konstruktive Optimierungsvorschläge.

Das bringen Sie mit zu highQ

Ihr technisches Verständnis und Ihre IT-Affinität haben Sie in Ihrer Ausbildung im Informatikbereich unter Beweis gestellt. Vielleicht kommen Sie auch aus einer anderen Fachrichtung und haben bereits Erfahrungen im anspruchsvollen IT-Support. Ein hohes Maß an Verantwortung und ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein sind für Sie selbstverständlich; Ihren Arbeitstag organisieren Sie selbständig und denken dabei lösungsorientiert. Sollten Sie auch noch gute MSSQL-Datenbank-Kenntnisse, Erfahrung in der Administration von Betriebssystemen und gute Kenntnisse im Umgang mit Standard-Software mitbringen, freuen wir uns besonders.

Gute Gründe, ein Teil von highQ zu werden

Um sehr gute Arbeit zu leisten, braucht es auch sehr gute Rahmenbedingungen. Das wissen wir und bieten Ihnen daher:

- Flexible Arbeitszeiten und einen top-eingerichteten Arbeitsplatz in der highQ-Villa
- Ein spannendes Spektrum an Aufgaben und Projekten
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Ihren beruflichen Weg bei uns
- Ein familienfreundliches Arbeitsumfeld mit Kindergartenzuschuss
- Eine kostenfreie Regiokarte für den Weg zu highQ mit dem ÖPNV
- Tolle Events, Getränke und Obst, und ziemlich oft auch leckeren Kuchen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als PDF an: bewerbung@highQ.de
Bitte nennen Sie uns darin auch Ihren frühesten Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung.