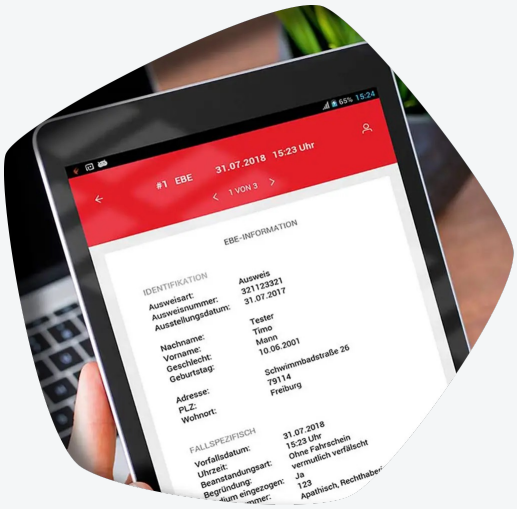
highQ

protraQ

SMARTE EINNAHMENSICHERUNG FÜR DEN ÖPNV

Mit protraQ kontrollieren Sie Fahrscheine mobil, erfassen Verstöße direkt und steuern Ihre Kontrollen datenbasiert – vom Einsatz bis zur Auswertung.



Ihre täglichen Herausforderungen

Heterogene Ticketformate, hoher Betriebsaufwand und steigende Anforderungen an Datenschutz und Personalentlastung.

Unsere Lösung

Datenbasierte Ticketkontrolle für gezielte Einsätze und wirksame Einnahmensicherung.

Ticketkontrolle in einem System

Gezielte Kontrollen

Hotspots und Zeitfenster aus früheren Prüfdaten erkennen und Einsätze gezielter planen.

Schneller Prüfprozess

Tickets per Smartphone prüfen und Ergebnisse sofort sehen – auch bei unterschiedlichen Ticketarten.

EBE direkt erfassen

Persönliche Daten und EBE-Vorgänge direkt am Ort der Kontrolle aufnehmen und Belege erstellen.

Digitale Weitergabe

Kontrolldaten DSGVO-konform ins Hintergrundsystem übergeben und ohne Umwege weiterverarbeiten.

Steuerung optimieren

Jeder Prüfvorgang erweitert die Datengrundlage und verbessert die Planung künftiger Kontrollen.

Mehr Wirkung

Kontrollen werden zielgenauer, wirtschaftlicher und besser in bestehende Prozesse eingebunden.

High Quality seit über 30 Jahren in Mobilität und Controlling · zertifiziertes ISO 27001 IM-System · zertifiziertes ISO 9001 IM-System · DSGVO konform · highQ Projektgarantie

highQ

protraQ

Was protraQ besonders macht

Auf jedem Smartphone

Die App läuft auf Android-Geräten und ist flexibel im operativen Einsatz nutzbar.

Gezielte Kontrollen

Vergangene Prüfungen zeigen, wo und wann Kontrollen sich besonders lohnen.

Schnelle Prozesse

Prüfen, erfassen und weiterverarbeiten – direkt miteinander verbunden.

Laufende Optimierung

Jeder Prüfvorgang trägt zur Verbesserung der Kontrollstrategie bei.

Mehr als nur Fahrscheinprüfung

Einsatzpläne	Prüf- und Schichtpläne sowie aktuelle Hinweise und betriebliche Nachrichten können direkt auf Smartphones der Mitarbeitenden gesendet werden.
Fahrscheinprüfung	Vom Papierfahrschein über 2D-Barcodes bis zur Chipkarte lassen sich unterschiedliche Ticketarten direkt mobil prüfen. Auch Account-based Ticketing (ABT) wird von protraQ unterstützt.
Beleg ausstellen	Bei ungültigem oder fehlendem Fahrschein kann direkt ein EBE erhoben und ein Beleg erstellt werden.
Fahrscheinverkauf	Auch der reguläre Ticketverkauf kann im Rahmen einer Kontrolle über die highQ TicketApp und Belegdrucker unterstützt werden.
Sperrmanagement	Aktuelle Sperrlisten werden vor Dienstantritt übermittelt, Änderungen von Abo-Karten und ähnlichen Tickets sind in die Prüfung einbezogen.
Abo-Daten in Echtzeit	Durch die Anbindung an TicketOffice können Abo-Daten in Echtzeit abgerufen werden.
Statistische Auswertung	Daten über Umfang, Ort und Zeitpunkt der Kontrolleinsatze lassen sich für Planung und Optimierung künftiger Maßnahmen auswerten.
Zählungen durchführen	Auch Fahrgäste, Fahrräder und Gegenstände lassen sich über die App zählen und über das Backoffice auswerten.
Dokumentation	Kontrolldatensätze machen jeden Vorgang nachvollziehbar und unterstützen die weitere Steuerung der Einnahmensicherung.

LASSEN SIE SICH protraQ UNVERBINDLICH DEMONSTRIEREN.

highQ.de · info@highq.de · +49 761 70 60 40

Mehr erfahren · highQ.de/produkte/protraQ