highQ

TicketOffice

MEHR EFFIZIENZ FÜR IHRE ABOVERWALTUNG

Mit TicketOffice steuern Sie Ihre gesamte Aboverwaltung zentral: von Bestellung, Ausgabe bis zur Abrechnung und Reporting. So bewältigen Sie steigende Mengen, senken Betrugsrisiken und bieten komfortablen Self-Service.

Ihre täglichen Herausforderungen

Mehr Abos, steigende Kosten, Zunahme von Fraud-Risiken, papierbasierte Anträge und komplexe Abstimmungen.

Unsere Lösung

Durchgängig digitale Prozesse – skalierbar für Privat,- Job- und Schülerabos.

Alles für den Aboalltag in einem System

Aboverwaltung von A bis Z

Von Bestellung und Ausgabe bis Abrechnung und Reporting.

Self-Service für alle

Portale für Kunden, Firmen, Schulen und Schulträger.

Automatisierung

Weniger manuelle Eingriffe im Backoffice und in der Sachbearbeitung.

Fraud-Management

Bonitätsprüfung und Identitätscheck bereits bei Registrierung und Bestellung.

Große Datenmengen

Bestände bei Job- und Schülerverkehren mit wenigen Klicks ändern.

Payment und Reporting

Payment-Provider, standardisierte sowie individuelle Exporte, Übergaben an BI-Tools.

über 1,4 Mio.	1.027 Tsd.	63 Mio. €	83
aktive Abos	davon D-Tickets	mtl. abgerechnete Umsätze über alle Mandanten	nutzende Verkehrsunternehmen in 28 Verbünden

highQ

TicketOffice

Was TicketOffice besonders macht

Schnelle Grundkonfiguration

Kurze Einführungszeit und strukturierte Einrichtung.

Skalierbar

Von wenigen Kundinnen und Kunden bis zu sehr großen Beständen.

Portale für Dritte

Firmen, Schulen und Schulträger können eigene Daten pflegen.

Erfahrung & Expertise

Mehr als 30 Jahre Erfahrung im ÖPNV- und Abo-Umfeld.

Anwendertreffen

Regelmäßiger Austausch von Anwendern, Wünsche fließen in das Produkt ein.

Die Schnittstellen

- Massenpersonalisierer nach VDV-KA
- PaymentProvider
- Inkasso-Schnittstelle zu Creditreform
- Straßenverzeichnis der Deutschen Post
- ContentManagement-System (Strapi)
- SAP (über fare.logiQ-Anbindung)
- HUSST / SEPA
- CSV / Excel
- Bonitätsprüfungsschnittstellen
- Integration in die highQ MobilitySuite
- Identitätschecks (Tink, Verimi)

LASSEN SIE SICH TicketOffice UNVERBINDLICH DEMONSTRIEREN.

highQ.de · info@highq.de · +49 761 70 60 40

Mehr erfahren · highQ.de/produkte/ticketoffice