

Webinarreihe Professional TicketOffice

Mit unserem digitalen „Fahrkartenschalter“ TicketOffice bietet highQ eine echte All-in-one-Lösung für die effiziente und transparente Verwaltung von Abonnenten, Gelegenheitsfahrern und Schülerverkehren. Das vielseitige Fahrgeldmanagementsystem unterstützt sämtliche Arten von Fahrtberechtigungen, ob Papierfahrchein, Chipkarte oder Handyticket, sowie alle üblichen Vertriebswege, vom Kundencenter-Backoffice über Servicestellen und Webportale bis zur Anbindung von Großkunden-Abos, Job-, Studenten- und Schülertickets.

Mit unserem Professional-Seminar lernen Sie weiterführende Funktionen von TicketOffice kennen, um dieses in Ihrer täglichen Arbeit noch besser nutzen zu können.

Professional 1: Stammdaten, Systemwerte, Benutzerverwaltung, Sichtbarkeit und Pflichtfelder

Stammdaten

Zur Vorgabe von Basisdaten dienen in TicketOffice die Stammdatendialoge. Hiermit werden beispielsweise Auswahllisten gefüllt, die in anderen Dialogen verwendet werden. Hier lernen Sie die unterschiedlichen Stammdatendialoge und deren Bedeutung und Anwendung kennen.

- Anrede, Titel
- Gebühren
- Gründe (Ersatzberechtigung, Kündigung, Kundensperren)
- Gruppen
- Kostenstellen
- Statusflag-Konfektionierung

Systemwerte

Die Grundeinstellungen und Vorgaben sind in TicketOffice als „Systemwerte“ hinterlegt, die jeweils eine Bezeichnung, einen Wert und einen Erläuterungstext haben. Hier stellen wir insbesondere die Systemwerte der folgenden Gruppen vor:

- Elektronisches Lastschriftverfahren
- Mahnverfahren
- Verfahrensvorgaben

Benutzerverwaltung

Benutzer und deren Rechterollen können in TicketOffice frei definiert werden. Hier lernen Sie die unterschiedlichen Funktionen von

- Rechte
- Rollen und
- Benutzer

kennen und sind damit vorbereitet, ihr eigenes Rechtemanagement zu beschreiben.

Sichtbarkeit und Pflichtfelder

TicketOffice bietet die Möglichkeit die Bedienoberfläche zu konfigurieren. Erfahren Sie hier, wie das funktioniert.

Professional 2: Schnittstellen, Produktzuordnung, Berücksichtigung DSGVO

Schnittstellen in TicketOffice

TicketOffice verfügt über eine Vielzahl von Schnittstellen, die Sie in die Lage versetzen, Daten zu importieren oder zu exportieren. Wir stellen Ihnen hier die wesentlichsten vor.

- Importoptionen
- Exportoptionen
- Elektronisches Postfach
- Massenpersonalisierung

Produktzuordnung

Die Produktkonfiguration ist die zentrale Schaltstelle zur Festlegung der Produkteigenschaften. Hier lernen Sie, ihre Produkte selbst zu definieren.

- Varianten
- Gültigkeitsalgorithmen
- Preisbildung
- Preisalgorithmen
- Nacherhebung

Unterstützung DSGVO Anforderungen

Wie unterstützt Sie TicketOffice dabei, die Anforderungen der DSGVO einzuhalten? Das erfahren Sie hier.

Professional 3: Medien-/Lagerverwaltung

Medien-/Lagerverwaltung

Die Medien- und Lagerverwaltung als mit TicketOffice verbundenes System, ermöglicht Ihnen die Organisation Ihrer Medienbestände mit direkter Schnittstelle zu Massenpersonalisierungsdienstleistern.

Voraussetzung:

Gute Basis Kenntnisse als Nutzer von TicketOffice.

Stabile Internetverbindung, Headset, idealerweise ein installiertes TicketOffice auf Ihrem Gerät.

Zielgruppe:

- TicketOffice Anwender
- Administratoren
- Train the Trainer, die hauseigene Schulungen durchführen möchten

Anmeldeinformationen:

- Dauer: 2 Stunden
- Schulungsort: Webinar

Kosten:

Die Kosten pro Teilnehmer betragen 225,00 €.

Aktuelle CustomerCare / Servicevertrag / Wartungsvertrag Kunden erhalten einen Nachlass von 30 Prozent.

Hinweise zu Ihrer Anmeldung:

Bitte melden Sie sich verbindlich zu Ihrem Wunschwebinar an.

Die Kursteilnahme kann kostenfrei bis 3 Arbeitstage vor Kursbeginn storniert werden. Dies muss schriftlich erfolgen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben werden 50% der Kursgebühr berechnet. Gleiches gilt auch, wenn nicht alle Kurstage besucht werden. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Gebühr benannt werden.

Die Zugangsdaten zu dem Webinar werden von highQ Computerlösungen an den Teilnehmer gestellt. Werden die Zugangsdaten durch einen Teilnehmer an eine dritte Person weitergegeben, kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 3 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

Allgemeine Webinarbedingungen

highQ Computerlösungen bietet als Dienstleistung für Kunden, Partner und Interessenten Webinare an.

Die Webinare richten sich an die Mitarbeiter und Nutzer unserer Softwarelösungen. Diese sind praxisbezogen und werden in Form und Inhalt ständig dem aktuellen Entwicklungsstand unserer Software angepasst.

Anmeldung

Ihre schriftliche Anmeldung nehmen Sie bitte über das Anmeldeformular auf der highQ Homepage vor. Folgende Angaben sind hierfür zwingend notwendig: Firmenanschrift, der vollständige Namen der Teilnehmer, E-Mailadresse, Seminartermin

Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich bis 5 Tage vor dem jeweiligen Webinar Termin an.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr schließt die Kosten für das Webinar und Webinarunterlagen ein. Die Teilnahmegebühr zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sind nach Erhalt der Rechnung, ohne jeden Abzug zu bezahlen.

Stornierungen

Die Kursteilnahme kann kostenfrei bis 3 Arbeitstage vor Kursbeginn storniert werden. Dies muss schriftlich erfolgen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben werden 50% der Kursgebühr berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Gebühr benannt werden.

Die Zugangsdaten zu dem Webinar werden von highQ Computerlösungen an den Teilnehmer zugestellt. Werden die Zugangsdaten durch einen Teilnehmer an eine

dritte Person weitergegeben, kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

Absage durch highQ

Wir behalten uns vor, die Webinare wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 3 Tage vor dem geplanten Termin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

Haftung

Der Ablauf der Webinare wird durch das Programm bestimmt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Inhalte oder Aufteilung zu modifizieren, ohne den Gesamtcharakter der Webinare zu verändern.

Die highQ Computerlösungen GmbH haftet nicht für den technisch bedingten Ausfall der Internetseite oder den Zugang zum Internet. Downloads erfolgen auf eigenes Risiko.

Webinarzeiten

Die Webinarzeiten entnehmen Sie der Terminübersicht. Bei Abweichungen werden Sie rechtzeitig informiert.

Teilnahmebescheinigung

Die Teilnahme an einem Webinar wird durch ein Zertifikat bestätigt.

Datenschutz

Die highQ Computerlösungen GmbH verwendet Ihre Anmeldedaten nur zur Abwicklung des Webinars.

Hierzu speichern wir diese im zentralen Kundenmanagementsystem.

Ihre Rechte

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Gern erklären wir Ihnen ausführlich, welche Daten wir wozu verarbeiten.

Informationen

Weiterführende Informationen finden Sie auf <https://www.highq.de/datenschutz>

Sonstige Frage zum Datenschutz beantwortet Ihnen gern unser Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@highq.de
Tel. 0761 70 60 40