

## Webinarreihe Basis TicketOffice

Mit unserem digitalen „Fahrkartenschalter“ TicketOffice bietet highQ eine echte All-in-one-Lösung für die effiziente und transparente Verwaltung von Abonnenten, Gelegenheitsfahrern und Schülerverkehren. Das vielseitige Fahrgeldmanagementsystem unterstützt sämtliche Arten von Fahrtberechtigungen, ob Papierfahrchein, Chipkarte oder Handyticket, sowie alle üblichen Vertriebswege, vom Kundencenter-Backoffice über Servicestellen und Webportale bis zur Anbindung von Großkunden-Abos, Job-, Studenten- und Schülertickets.

Mit unserer Webinarreihe Basis kennen Sie sich im Handumdrehen in TicketOffice aus. Sie erhalten hier die Grundlagen zu unserer Software und bekommen ein allgemeines Basiswissen für Ihre täglich Arbeit und dem Umgang mit TicketOffice.

### Basis 1: Vertragsanlage, Navigation, Historie

#### Vertragsanlage

Jeder Kunde in TicketOffice hat einen oder mehrere Verträge, in denen die Rahmenbedingungen für das Geschäftsfeld vereinbart sind. Hier lernen Sie die wichtigsten Vertragsarten und den Umgang damit kennen.

- Kunde
- Kontoinhaber
- Fahrkarteninhaber
- Berechtigung
- Körperschaft

#### Navigation und Historie

Über Filter, Schnellsuche, Detailsuche oder Lesezeichen lassen sich leicht Datenmengen oder einzelne Datensätze im TicketOffice aufsuchen. Hier erhalten Sie eine Übersicht über

- Schnellsuche
- Detailsuche
- Journal
- Wiedervorlage

### Basis 2: Änderungsdienste, Organisation Wiedervorlage

#### Änderungsdienste

Lernen Sie hier die unterschiedlichen Änderungsdienste im TicketOffice wie

- Ersatzberechtigung
- Tarifwechsel
- Verlängerung
- Erstattung
- Kündigung

kennen und wenden Sie die Fälle in praxisbezogenen Übungen an.

## Organisation Wiedervorlage

### Basis 3: Grundlagen Buchhaltung, KA-Dienste

#### Buchhaltung auf Kundenebene

TicketOffice bietet alle Funktionen, die benötigt werden, um Fahrscheinverkäufe abzurechnen. Hier bekommen Sie einen Überblick in die Buchhaltung auf Kundenebene in

- Rechnungen und
- Buchungen

Zur Vertiefung der Buchhaltungsfunktionen im TicketOffice empfehlen wir zusätzlich das TicketOffice Buchhaltungsseminar.

#### KA-Dienste

- Karte einlesen
- Direkttransaktionen
- Sperrauftrag
- Entsperrauftrag

#### Voraussetzungen:

Grundkenntnisse bei der Bedienung von windowsbasierten Programmen.

Stabile Internetverbindung, Headset, idealerweise ein installiertes TicketOffice auf Ihrem Gerät.

#### Zielgruppe:

- TicketOffice (Wieder-)Einsteiger

#### Anmeldeinformationen:

- Dauer: 2 Stunden
- Schulungsort: Webinar

#### Kosten:

Die Kosten pro Teilnehmer betragen 225,00 €.

Aktuelle CustomerCare / Servicevertrag / Wartungsvertrag Kunden erhalten einen Nachlass von 30 Prozent.

**Hinweise zu Ihrer Anmeldung:**

Bitte melden Sie sich verbindlich zu Ihrem Wunschwebinar an.

Die Kursteilnahme kann kostenfrei bis 3 Arbeitstage vor Kursbeginn storniert werden. Dies muss schriftlich erfolgen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben werden 50% der Kursgebühr berechnet. Gleiches gilt auch, wenn nicht alle Kurstage besucht werden. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Gebühr benannt werden.

Die Zugangsdaten zu dem Webinar werden von highQ Computerlösungen an den Teilnehmer gestellt. Werden die Zugangsdaten durch einen Teilnehmer an eine dritte Person weitergegeben, kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 3 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

## Allgemeine Webinarbedingungen

highQ Computerlösungen bietet als Dienstleistung für Kunden, Partner und Interessenten Webinare an.

Die Webinare richten sich an die Mitarbeiter und Nutzer unserer Softwarelösungen. Diese sind praxisbezogen und werden in Form und Inhalt ständig dem aktuellen Entwicklungsstand unserer Software angepasst.

### Anmeldung

Ihre schriftliche Anmeldung nehmen Sie bitte über das Anmeldeformular auf der highQ Homepage vor. Folgende Angaben sind hierfür zwingend notwendig: Firmenanschrift, der vollständige Namen der Teilnehmer, E-Mailadresse, Seminartermin

### Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich bis 5 Tage vor dem jeweiligen Webinar Termin an.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr schließt die Kosten für das Webinar und Webinarunterlagen ein. Die Teilnahmegebühr zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sind nach Erhalt der Rechnung, ohne jeden Abzug zu bezahlen.

### Stornierungen

Die Kursteilnahme kann kostenfrei bis 3 Arbeitstage vor Kursbeginn storniert werden. Dies muss schriftlich erfolgen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben werden 50% der Kursgebühr berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Gebühr benannt werden.

Die Zugangsdaten zu dem Webinar werden von highQ Computerlösungen an den Teilnehmer zugestellt. Werden die Zugangsdaten durch einen Teilnehmer an eine

dritte Person weitergegeben, kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

### Absage durch highQ

Wir behalten uns vor, die Webinare wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 3 Tage vor dem geplanten Termin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

### Haftung

Der Ablauf der Webinare wird durch das Programm bestimmt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Inhalte oder Aufteilung zu modifizieren, ohne den Gesamtcharakter der Webinare zu verändern.

Die highQ Computerlösungen GmbH haftet nicht für den technisch bedingten Ausfall der Internetseite oder den Zugang zum Internet. Downloads erfolgen auf eigenes Risiko.

### Webinarzeiten

Die Webinarzeiten entnehmen Sie der Terminübersicht. Bei Abweichungen werden Sie rechtzeitig informiert.

### Teilnahmebescheinigung

Die Teilnahme an einem Webinar wird durch ein Zertifikat bestätigt.

### Datenschutz

Die highQ Computerlösungen GmbH verwendet Ihre Anmeldedaten nur zur Abwicklung des Webinars.

Hierzu speichern wir diese im zentralen Kundenmanagementsystem.

### Ihre Rechte

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Gern erklären wir Ihnen ausführlich, welche Daten wir wozu verarbeiten.

### Informationen

Weiterführende Informationen finden Sie auf <https://www.highq.de/datenschutz>

Sonstige Frage zum Datenschutz beantwortet Ihnen gern unser Datenschutzbeauftragter:

[datenschutz@highq.de](mailto:datenschutz@highq.de)  
Tel. 0761 70 60 40