

Webinar Schuljahreswechsel mit TicketOffice

Mit unserem digitalen „Fahrkartenschalter“ TicketOffice bietet highQ eine echte All-in-one-Lösung für die effiziente und transparente Verwaltung von Abonnenten, Gelegenheitsfahrern und Schülerverkehren. Das vielseitige Fahrgeldmanagementsystem unterstützt sämtliche Arten von Fahrtberechtigungen, ob Papierfahrchein, Chipkarte oder Handyticket, sowie alle üblichen Vertriebswege, vom Kundencenter-Backoffice über Servicestellen und Webportale bis zur Anbindung von Großkunden-Abos, Job-, Studenten- und Schülertickets.

In diesem Webinar lernen Sie alle Funktionen für den Schuljahreswechsel in TicketOffice kennen und anzuwenden.

Webinarinhalte:

Stammdaten

Hier erhalten Sie eine kurze Wiederholung in die Stammdaten.

Dialog „Fahrkarteninhaber“

Der Fahrkarteninhaber ist der Besitzer der Fahrtberechtigung und kann identisch mit dem Kunden sein. Hier lernen Sie die einzelnen Funktionen kennen:

- Zuweisung von Schuldaten
- Änderung von zugewiesenen Schuldaten
- Manueller Schuljahreswechsel

Dialog „Schuljahreswechsel“

Hier lernen Sie die einzelnen Aktionen für den Schuljahreswechsel kennen und durchzuführen.

- Listen
- Anderes Schuljahr auswählen
- Über FKI-Nummer versetzen
- Klassen versetzen
- Schüler versetzen
- Berechtigung erstellen

Alle Schulungsinhalte werden mit praxisbezogenen Übungen vertieft.

Voraussetzungen:

Basisseminar TicketOffice besucht und/oder gute Grundkenntnisse im TicketOffice

Zielgruppe:

- TicketOffice Anwender deren Aufgabe ist den Schuljahreswechsel zu organisieren

Anmeldeinformationen:

- Dauer: 2 Stunden
- Schulungsort: Webinar

Kosten:

Die Kosten pro Teilnehmer betragen 225,00 €.

Aktuelle CustomerCare / Servicevertrag / Wartungsvertrag Kunden erhalten einen Nachlass von 30 Prozent.

Hinweise zu Ihrer Anmeldung:

Bitte melden Sie sich verbindlich zu Ihrem Wunschseminar an.

Die Kursteilnahme kann kostenfrei bis 10 Arbeitstage vor Kursbeginn storniert werden. Bei Stornierungen innerhalb von 3 Arbeitstagen vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühr berechnet. Bei Stornierungen innerhalb von einem Arbeitstag vor Kursbeginn werden 100% der Kursgebühr berechnet.

Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Gebühr benannt werden. Bei Nichtteilnahme stellen wir die volle Kursgebühr in Rechnung. Gleiches gilt auch, wenn nicht alle Kurstage besucht werden.

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.