

Pressemitteilung | 22.03.2023

Modernes Serviceportal für Münchner DB-Reisezentren

highQ entwickelt eine webbasierte Verkaufslösung für MVV-Tickets inklusive Schnittstellen zur IT-Landschaft der DB

Die S-Bahn München wird von der Deutschen Bahn (DB Regio) betrieben, ist aber zugleich Teil des Münchner Verkehrsverbunds (MVV) mit spezifischem Ticketsortiment. Dieses wird daher auch in den DB-Reisezentren im Großraum München angeboten. Um den Verkauf der MVV-Produkte komfortabler zu gestalten, wurde highQ von der DB Vertrieb beauftragt, die Reisezentren mit einem zeitgemäßen, bedienungsfreundlichen Serviceportal für den personenbedienten Ticketverkauf auszustatten. Die webbasierte Software soll sämtliche Arbeitsprozesse der Kundenbetreuung einschließlich Produktberatung und Aboverwaltung unterstützen.

Um den neuen Service bereitzustellen, ist eine Integration der highQ MobilitySuite in die bestehende IT-Landschaft der Deutschen Bahn erforderlich. Hierfür implementiert highQ entsprechende Schnittstellen. Im Rahmen des Auftrags werden folgende Komponenten von highQ realisiert:

- Webbasiertes Serviceportal
- Anbindung an TicketOffice
- Kassen-Schnittstelle (extern, für Barverkauf)
- Schnittstelle zur Erlösabrechnung
- Schnittstelle zu Tarifdaten/Datenmanagement
- VDV-KA-Anbindung

„Das neue Serviceportal soll ein effizientes Werkzeug für die Mitarbeiter:innen in den DB-Reisezentren sein, das ihnen ein schnelles und komfortables Arbeiten ermöglicht“, erklärt Markus Hug, der das Projekt betreut. „Deshalb legen wir bei der Entwicklung der Anwendung besonderen Wert auf ein gutes User-Design und einfache Bedienungsabläufe.“ Auch für weitere deutsche Großstädte, in denen die

Deutsche Bahn S-Bahnen im Rahmen eines Verkehrsverbunds betreibt und entsprechende Tickets und Abonnements über die DB-Reisezentren verkauft, sind entsprechende Projekte in Vorbereitung.

Über highQ Computerlösungen

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsunternehmen, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden (*Social Mobility*).

Zurzeit beschäftigt highQ rund 60 Mitarbeiter an den fünf Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg und Stuttgart. **www.highQ.de**

Pressekontakt

Nadine Foser

Tel. 0761 / 70 60 40

n.foser@highQ.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.highQ.de