

Pressemeldung | 25.08.2026

highQ und SVF starten GO-FFO: digitale Mobilität in Frankfurt (Oder)

Mit der neuen Mobilitäts-App GO-FFO schaffen die Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) (SVF) und highQ einen zentralen digitalen Zugang zum öffentlichen Nahverkehr und zu nachhaltiger Mobilität in der Oderstadt. Die App ist ab sofort kostenlos im Apple App Store und bei Google Play verfügbar.

Freiburg, Frankfurt (Oder) – GO-FFO bündelt zentrale Mobilitätsservices in einer Anwendung: Fahrgäste können Verbindungen finden, Tickets als Handyticket kaufen sowie ihr Abonnement digital verwalten. Damit ergänzt die App das bereits seit Dezember verfügbare Abo-Online-Portal der SVF, über das Neu- und Bestandskundinnen und -kunden Abonnements online abschließen, anpassen und kündigen können.

Die Einführung der Plattform ist Ergebnis einer mehr als einjährigen Zusammenarbeit zwischen der SVF und highQ. Gemeinsam wurden interne Prozesse überprüft, modernisiert und digital abgebildet. Neben neuen digitalen Kundenservices entstanden dabei auch technische und organisatorische Strukturen, die eine zukunftsfähige Weiterentwicklung des Angebots ermöglichen.



Abb.: GO-FFO-App: Fahrplanauskunft, Streckenwahl, Ticketkauf und Bonusprogramm (Grafik: highQ)

Magdalena Warchol, Geschäftsbereichsleiterin Unternehmenssteuerung bei der Stadtverkehrsgesellschaft Frankfurt (Oder), sieht in GO-FFO einen wichtigen Schritt zu einem zeitgemäßen und zugänglichen Mobilitätsangebot: „Der ÖPNV ist im Wandel. Die Ära der einzelnen Fahrten ist dem Wunsch nach einem vernetzten, barrierearmen Mobilitätsenerlebnis gewichen. Dem müssen und wollen wir mit der App gerecht werden. GO-FFO verbindet Angebot und Nachfrage, reduziert Zugangshürden und gibt unseren Fahrgästen genau das, was moderne Mobilität auszeichnet: Information, Flexibilität und Selbstbestimmung – jederzeit und an einem Ort.“

Vor dem offiziellen Start wurde GO-FFO über mehr als sechs Wochen mit ausgewählten Nutzerinnen und Nutzern im Rahmen eines Friendly-User-Tests erprobt. Das Feedback der Testgruppe floss in die Weiterentwicklung der Anwendung ein und unterstützte die Optimierung von Funktionen und Nutzerführung.

Ein besonderer Bestandteil der App ist das Bonusprogramm **GO-FFO^{Plus}**. Nutzerinnen und Nutzer können Punkte sammeln, wenn sie sich klimafreundlich durch Frankfurt (Oder) bewegen – mit den Verkehrsmitteln der SVF, zu Fuß, mit dem Fahrrad oder dem Scooter. Die gesammelten Punkte lassen sich bei der SVF und bei regionalen Partnerunternehmen gegen Prämien und Rabatte einlösen. Das Programm soll nachhaltige Mobilität sichtbar belohnen und zugleich die lokale Angebotsvielfalt stärken.

highQ verantwortet die technische Umsetzung der Plattform und bringt dabei seine Erfahrung in der Entwicklung digitaler Mobilitätslösungen für Verkehrsunternehmen ein.

Für Michael Schmidt, Projektleiter bei highQ, steht GO-FFO zugleich für eine partnerschaftlich entwickelte, zukunftsfähige Mobilitätsplattform: „Mit GO-FFO haben wir unsere highQ MobilitySuite mit mytraQ als Basis zu einer umfassenden Mobilitäts-App für Frankfurt (Oder) weiterentwickelt. Die konstruktive Zusammenarbeit mit der Stadtverkehrsgesellschaft war für uns beispielhaft. Wir freuen uns darauf, die SVF auch bei künftigen Digitalisierungsprojekten im Mobilitätsbereich zu begleiten.“

GO-FFO steht ab sofort im Apple App Store sowie auf Google Play zum kostenlosen Download bereit.

Über highQ Computerlösungen GmbH

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsbetriebe, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden – wir nennen das *Social Mobility*. Zurzeit beschäftigt highQ über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den sechs Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Stuttgart und jetzt auch in Weimar.

Pressekontakt

Marek Sievers

Tel. +49 151 55 29 28 44

m.sievers@highQ.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.highQ.de