

Pressemeldung | 30.03.2026

TicketOffice Anwendertreffen 2026

Praxisnaher Austausch bringt neue Funktionen direkt ins System

Frankfurt am Main – Am 26. und 27. März 2026 trafen sich Anwenderinnen und Anwender der TicketOffice-Software von highQ Computerlösungen GmbH im House of Logistics & Mobility (HOLM) in Frankfurt am Main zum diesjährigen TicketOffice-Anwendertreffen. Gemeinsam mit dem Entwickler-, UX- und dem Support-Team von highQ wurden aktuelle Neuerungen vorgestellt, intensive Gespräche geführt und konkrete Verbesserungen für den täglichen Einsatz von TicketOffice erarbeitet.



(Quelle: highQ)

Im Mittelpunkt der Veranstaltung stand der direkte Austausch zwischen Praxis und Entwicklung. Die Teilnehmenden erhielten exklusive Einblicke in neue Funktionen und Weiterentwicklungen der Software und konnten zugleich ihre Anforderungen und Änderungswünsche platzieren. Dieser Dialog auf Augenhöhe ist seit Jahren ein zentrales Element der highQ-Anwendertreffen und ein wichtiger Motor für die kontinuierliche Optimierung von TicketOffice.

Besonders deutlich wurde dies an den Kundenwünschen, die bereits während des Anwendertreffens diskutiert und in Rekordzeit umgesetzt wurden. So sind erste Verbesserungen bereits in der neuen TicketOffice-Version 4.35 enthalten, die den Anwenderinnen und Anwendern kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Dazu gehören unter anderem:

- Eine neue Ansicht für Berechtigung und Kündigungsdatum,
- eine Übersicht zur Kartenzahlung direkt in der Statuszeile,
- sowie Optimierungen bei der Gestaltung des Verwendungszwecks von Buchungen.

Damit zeigt sich einmal mehr: Die Teilnahme am TicketOffice-Anwendertreffen zahlt sich für die Nutzerinnen und Nutzer unmittelbar aus. Sie profitieren nicht nur von neuem Know-how und Best Practices für ihren Arbeitsalltag, sondern gestalten die zukünftige Entwicklung der Software aktiv mit. Der intensive Austausch mit dem highQ-Entwicklungsteam und anderen TicketOffice-Anwendern bringt wertvolle Impulse, die direkt in neue Features und Verbesserungen einfließen.

highQ bedankt sich bei allen Teilnehmenden für den konstruktiven Dialog und das wertvolle Feedback. Das Unternehmen plant, den erfolgreichen Formatmix aus Fachvorträgen, Live-Demos und interaktiven Diskussionsrunden auch bei den kommenden Anwendertreffen fortzusetzen, um TicketOffice weiterhin konsequent an den Bedürfnissen der Praxis auszurichten.

Über highQ Computerlösungen GmbH

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsbetriebe, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden – wir nennen das *Social Mobility*. Zurzeit beschäftigt highQ über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den sechs Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Stuttgart und jetzt auch in Weimar.

Pressekontakt

Marek Sievers

Tel. +49 151 55 29 28 44

m.sievers@highQ.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.highQ.de