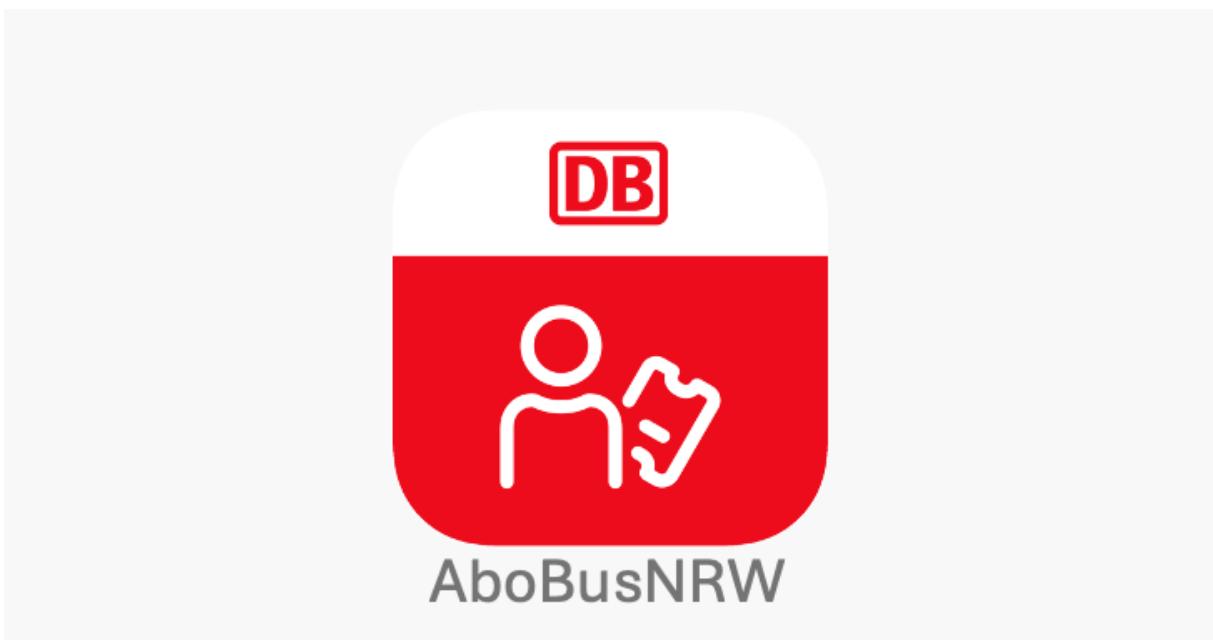


Pressemeldung | 23.01.2026

highQ Computerlösungen stellt neue App für DB Regio Bus NRW vor – Digitale Abos und kundenfreundliche Schülerprozesse im Fokus

Mit AboBusNRW hat die highQ Computerlösungen GmbH eine neue, innovative App für DB Regio Bus NRW bereitgestellt. Ziel der Anwendung: Den Abschluss digitaler Abonnements für Kundinnen und Kunden deutlich zu vereinfachen und gleichzeitig die Prozesse intern sowie für die beteiligten Schulträger und Firmenkunden effizienter und schlanker zu gestalten.



Freiburg, Januar 2026 – Mit der neuen App können künftig in allen Kundensegmenten Fahrgäste ihre Abonnements vollständig digital beantragen, verwalten und anpassen – bequem, sicher und rund um die Uhr direkt über Smartphone. Die AboBusNRW-App komplettiert die Vertriebslösungen und stellt eine anwenderfreundliche Self-Service-Plattform bereit. Intuitive Benutzerführung, transparente Prozesse und eine medienbruchfreie Abwicklung sorgen für eine spürbare Entlastung auf Kundenseite. Gleichzeitig profitieren DB Regio Bus NRW, die Schulträger und Firmenkunden von optimierten Workflows, einer höheren Datenqualität sowie einer deutlichen Reduzierung des administrativen Aufwands.

Ein besonderer Fokus lag auf der Abbildung der komplexen Schülerverkehre: Genehmigungs-, Änderungs- und Verlängerungsprozesse wurden digitalisiert und standardisiert, sodass alle Beteiligten – von den Schulen über die Schulträger bis hin zu DB Regio Bus NRW – effizient und sicher zusammenarbeiten können.

„Mit der neuen App und den intelligenten Portallösungen haben wir in sehr kurzer Zeit eine zukunftsfähige Systemlandschaft bereitgestellt, die sowohl den Komfort für die Fahrgäste erhöht als auch interne Prozesse nachhaltig vereinfacht“, sagt Josue Schade, der bei highQ Computerlösungen für das IT-Projekt verantwortlicher Leiter. „Wir freuen uns, DB Regio Bus NRW bei der weiteren Digitalisierung ihrer Kunden- und Schülerprozesse unterstützen zu dürfen.“

Meinolf Pöppinghege (Leiter Marketing Verbünde, Erlösmanagement der DB Regio Bus NRW) ergänzt: „Schulträger wünschen sich oft die Chipkarte als Medium, aber auch das digitale Abo findet immer höheren Anklang, so dass wir nun auf effiziente Weise für unsere drei GmbH in NRW alle Wahlmöglichkeiten bieten. Gleichzeitig verfügen wir auch bezüglich der stetig notwendigen Verbesserung der Sicherheitsmaßnahmen über eine moderne Lösung.“

highQ erfüllt als nach ISO 9001 und ISO/IEC 27001 zertifiziertes Unternehmen höchste Anforderungen an Qualitäts- und Informationssicherheitsmanagement, und ist neben der Implementierung nun auch für das Hosting und den Betrieb der Lösung verantwortlich. Auch hier achtet das Unternehmen auf die digitale europäische Souveränität und die Verpflichtung zu Datenschutz, Compliance und langfristiger Nachhaltigkeit in der IT. Die App ist ein Meilenstein in der Zusammenarbeit zwischen highQ Computerlösungen und DB Regio Bus NRW und unterstreicht den Anspruch beider Partner, digitale Lösungen konsequent nutzerorientiert und effizient umzusetzen.

Über highQ Computerlösungen GmbH

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsbetriebe, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden – wir nennen das *Social Mobility*. Zurzeit beschäftigt highQ über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den sechs Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Stuttgart und in Weimar.

Pressekontakt

Marek Sievers

Tel. +49 151 55 29 28 44

m.sievers@highQ.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.highQ.de