

Pressemeldung | 31.07.2025

highQ liefert in Rekordzeit digitale Lösung für die MVG

Die MVG Märkische Verkehrsgesellschaft hat heute offiziell die neue digitale Mobilitätsplattform highQ MobilitySuite als Software-as-a-Service (SaaS) in Betrieb genommen

Die Lösung wurde von highQ Computerlösungen GmbH in einem äußerst ambitionierten Zeitrahmen entwickelt und umgesetzt. Das Ziel: Den Öffentlichen Personennahverkehr im Märkischen Kreis künftig noch effizienter, flexibler und nutzerfreundlicher zu gestalten.

Mit der highQ MobilitySuite erhalten Fahrgäste ab sofort Zugang zu einer zentralen, digital gesteuerten Angebotswelt: von der Ticketbuchung für Bus und Bahn, über die Verwaltung von Abonnements und Chipkarten, bis zu Echtzeitinformationen und der Integration des Deutschland-Tickets. Auch Tarifmanagement, Kundenservice und die Anbindung weiterer Angebote werden zukünftig in das modulare System eingebettet. Zunächst musste in Rekordzeit für beide beteiligten Unternehmen die Basisversion pünktlich bereitgestellt werden, da das Altsystem bis spätestens Ende August 2025 außer Betrieb gehen wird.

Der Projektstart begann mit dem Zuschlag der MVG an highQ Computerlösungen GmbH im Frühjahr 2025; trotz des sehr engen Timings wurde die digitale Plattform nach intensiven Tests vereinbarungsgemäß und im geplanten Funktionsumfang erfolgreich von der MVG freigegeben. Gemeinsam mit internen und externen Stakeholdern hat highQ alle Anforderungen an ein modernes, digitales und kundenfreundliches Vertriebssystem für die Region umgesetzt.

Die MVG geht mit der Freischaltung der highQ MobilitySuite einen weiteren Schritt in Richtung nachhaltige Mobilität und leistet damit Pionierarbeit für eine moderne regionale Verkehrslandschaft. Die SaaS-Lösung erlaubt nun der MVG, zukünftig auf Basis offener Schnittstellen flexibel und schnell auf geänderte Anforderungen des Marktes oder neue Mobilitätskonzepte zu reagieren, ohne eigene komplexe IT-Strukturen aufbauen zu müssen.

Der MVG-Gesamtprojektleiter für das ambitionierte „Meine MVG“-Projekt Marcel Müller kommentiert die erfolgreiche Inbetriebnahme wie folgt: „Es ist schön zu sehen, dass wir mit unserem neuen IT-Partner highQ die richtige Wahl getroffen haben. Gemeinsam haben wir in kürzester Zeit die wichtigsten Anforderungen an unsere neue Mobilitätsplattform realisiert, sodass wir unseren Kunden und Kundinnen die neuen Services bereitstellen können. Besonders beim D-Ticket können wir unseren Fahrgästen nun eine flexible, sichere und topaktuelle Lösung bereitstellen. Daher herzlichen Dank an unser Team und die highQ.“ Weitere Lösungsbausteine der highQ MobilitySuite werden in den nächsten Monaten sukzessive aktiviert.



Marcel Müller von der MVG und Kai Horn von highQ (Quelle: highQ)

Über die MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH:

Die MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH mit Hauptsitz in Lüdenscheid betreibt als kommunales Verkehrsunternehmen den ÖPNV im Märkischen Kreis. Mit einem Streckennetz von ca. 2.300 Haltestellen, 125 Linien und rund 2.700 Linienkilometern ist die MVG der zentrale Mobilitätsdienstleister des Kreises. Im Bedienegebiet der MVG findet neben VRR, VRS und NRW-Tarif weitestgehend der Westfalen-Tarif Anwendung.

Über highQ Computerlösungen GmbH

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsbetriebe, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden – wir nennen das *Social Mobility*. Zurzeit beschäftigt highQ über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den sechs Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Stuttgart und jetzt auch in Weimar.

Pressekontakt

Marek Sievers

Tel. +49 151 55 29 28 44

m.sievers@highQ.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.highQ.de