

Pressemeldung | 22.05.2025

## highQ erhält Auftrag der MVG Märkische Verkehrsgesellschaft zum Aufbau eines zentralen Vertriebssystems

highQ Computerlösungen GmbH hat nach abgeschlossenem Vergabeverfahren von der MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH den Auftrag zum Aufbau eines zentralen Vertriebssystems erhalten. Mit dem Zuschlag der MVG wird highQ künftig ein modernes, digitales und zentralisiertes Vertriebssystem für den öffentlichen Personennahverkehr im Märkischen Kreis realisieren.

Die MVG verfolgt mit dem Projekt das Ziel, ihre Prozesse rund um Kundenmanagement und Vertrieb zu digitalisieren, effizienter zu gestalten und gleichzeitig den Komfort für Kundinnen und Kunden deutlich zu erhöhen. Zu den zentralen Bestandteilen des Vorhabens zählen:



- Zentrale Verwaltung von Abonnements, Verträgen und Kundendaten
- Entwicklung und Implementierung einer App als zentrales Frontend
- Ausgabe und Verwaltung von Chipkarten und digitalen Abos
- Produkt- und Tarifmanagement über ein integriertes System
- Betrieb eines Nebenbuchs mit Integration in das Hauptbuch der MVG
- Aufbau von Kundenportalen für verschiedene Zielgruppen – darunter Unternehmen, Schulen sowie Gelegenheitsfahrgäste

„Wir freuen uns sehr über das Vertrauen der MVG und die Möglichkeit, ein zukunftsweisendes, nutzerzentriertes Vertriebssystem zu gestalten“, sagt Dominik Danda, stellvertretender Vertriebsleiter

bei highQ. „Mit unserer Lösung schaffen wir die Basis für eine moderne Mobilitätsplattform, die sowohl den Bedürfnissen der MVG als auch der Fahrgäste gerecht wird.“

Die Umsetzung ist bereits gestartet. Der Rollout erfolgt schrittweise und wird eng mit den internen und externen Stakeholdern abgestimmt.

#### **Über die Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH:**

Die MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH mit Hauptsitz in Lüdenscheid betreibt als kommunales Verkehrsunternehmen den ÖPNV im Märkischen Kreis. Mit einem Streckennetz von ca. 2.300 Haltestellen, 125 Linien und rund 2.700 Linienkilometern ist die MVG der zentrale Mobilitätsdienstleister des Kreises. Im Bedienegebiet der MVG findet neben VRR, VRS und NRW-Tarif weitestgehend der Westfalen-Tarif Anwendung.

#### **Über highQ Computerlösungen GmbH**

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsbetriebe, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden – wir nennen das *Social Mobility*. Zurzeit beschäftigt highQ über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den sechs Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Stuttgart und jetzt auch in Weimar.

#### **Pressekontakt**

Marek Sievers

Tel. +49 151 55 29 28 44

[m.sievers@highQ.de](mailto:m.sievers@highQ.de)

Weitere Informationen finden Sie unter [www.highQ.de](http://www.highQ.de)