

News | 29.04.2024

# TicketOffice Anwendertreffen in Freiburg

**Zum elften Mal haben wir TicketOffice-Anwenderinnen und Anwender aus dem gesamten Bundesgebiet zum alljährlichen Anwendertreffen eingeladen**

Am 25. und 26. April 2024 fanden sich 29 Mitarbeitende aus 18 Verkehrsunternehmen im Freiburger highQ Hauptsitz ein. Es wurden die neuesten Entwicklungen präsentiert wie beispielsweise

- die Möglichkeit, Tarifstellen bei ausgegebenen Berechtigungen zu ändern
- einem Fahrkarteninhaber beliebig viele Gruppen zuordnen zu können und
- den Import von E-Mails über Drag & Drop

Neben viel Raum zum Austausch mit Kolleginnen und Kollegen boten die zwei Tage viel Zeit, um Änderungs- und Verbesserungswünsche einzubringen. Wertvoller Input, der die Software immer aktuell und nah an den Anwenderbedürfnissen hält.

Neben einem gemeinsamen Abendessen rundete der Impulsvortrag samt Workshop unserer UX-Expertin Stefanie Wetzel zum Thema „Nutzerzentriertes Design“ die Veranstaltung ab.

Wir danken allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern für ihre Zeit und Ideen, viele konkrete Verbesserungsvorschläge und Wünsche werden aktuell schon in die kommende Versionsplanung eingearbeitet.



(Quelle: highQ)

## Über highQ Computerlösungen GmbH

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsbetriebe, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden – wir nennen das *Social Mobility*. Zurzeit beschäftigt highQ rund 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den sechs Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Stuttgart und seit kurzem auch in Weimar.

### Pressekontakt

Marek Sievers

Tel. +49 40 / 524 795 735

[m.sievers@highQ.de](mailto:m.sievers@highQ.de)

Weitere Informationen finden Sie unter [www.highQ.de](http://www.highQ.de)