

Pressemitteilung | 25.03.2024

TicketOffice jetzt auch im personenbedienten Verkauf des MVV

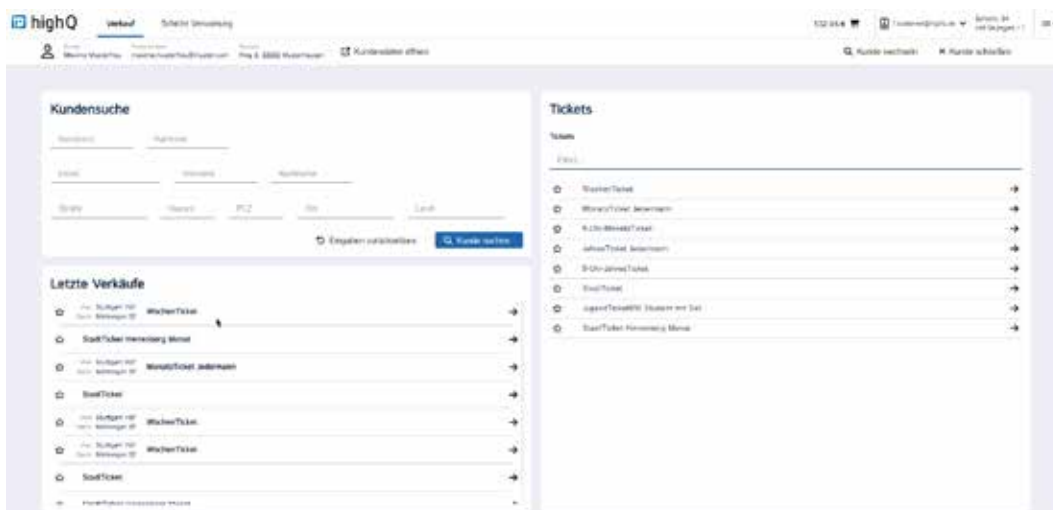
Unser System zum personenbedienten Verkauf ist seit wenigen Wochen in den DB Reisezentren für den MVV-Verkauf im Einsatz

In einem herausfordernden Zeitplan hat die highQ Computerlösungen GmbH ein neues Interface für die Reisezentren der DB Vertrieb GmbH geschaffen, das Servicemitarbeitern den Bar- und Einzelverkauf von MVV-Tickets ermöglicht. Der neue Vertriebsclient löst das alte Teilsystem ab, bietet auf einer neuen technischen Basis eine schlankere Struktur und ermöglicht bessere Verkaufsabläufe.

Das System wird aus einem gemeinsamen highQ-Hintergrundsystem mit Daten versorgt, eine Kassenschnittstelle sorgt für reibungslose Abläufe und die Verkaufsdaten werden an das SAP der DB weitergereicht. Dabei werden im neuen Vertriebsclient alle im Münchner Verkehrsverbund geforderten Bar-Tarife sowohl fahrplanbasiert als auch katalogbasiert angeboten.

„Nach bestandenem PEN-Test haben wir das System für den Echtbetrieb freigegeben und bekommen positives Feedback zu Design und Nutzerführung aus den Verkaufsstellen“, fasst Jamie Lee Allen, Senior IT-Business Analystin Vertriebsysteme Reisezentrum, DB Fernverkehr AG, das Projekt zusammen.

Der Auftrag ist Teil des Rahmenvertrages zwischen DB Vertrieb GmbH und highQ.



Klar, einfach, zielführend – der Verkaufsdialog im neuen TicketOffice-Interface des MVV von highQ Computerlösungen (Quelle: highQ)

Über highQ Computerlösungen GmbH

Das 1996 in Freiburg gegründete Software-Unternehmen unterstützt Kommunen, Verkehrsbetriebe, Unternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben. Im Bereich Mobilität will highQ dazu beitragen, den Verkehr flüssiger und umweltfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Konzept der Mobilitätsplattform, die verschiedene Mobilitätsdienstleister digital vernetzt. Mit innovativen digitalen Lösungen soll die Verkehrswende vorangebracht und eine nachhaltige Mobilität zum Nutzen der Gesellschaft geschaffen werden – wir nennen das *Social Mobility*. Zurzeit beschäftigt highQ rund 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den sechs Standorten Freiburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Stuttgart und seit kurzem auch in Weimar.

Pressekontakt

Marek Sievers

Tel. +49 40 / 524 795 735

m.sievers@highQ.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.highQ.de