

The highQ logo consists of a blue square icon with a white stylized 'Q' inside, followed by the text 'highQ' in a bold, black, sans-serif font.The highQ logo is displayed on a white sign. It features the same blue square icon with a white stylized 'Q' as seen in the top right, followed by the text 'highQ' in a bold, black, sans-serif font.

← Eingang

# highQ Computerlösungen

25 Jahre innovative IT-Lösungen  
für Mobilität und Controlling

## Gemeinsam Richtung Zukunft

für die Menschen  
für die Umwelt

Verantwortungsvolles Wirtschaften im Einklang mit Mensch und Umwelt: So sehen wir die Zukunft. Auf dem Weg dorthin setzen wir auf Authentizität. Nachhaltigkeit ist bei uns gelebte **Unternehmensphilosophie**. Aus Überzeugung arbeiten wir jeden Tag für klimafreundliche Mobilität, decken unseren Strombedarf aus regenerativen Energien, nutzen für Geschäftsreisen öffentliche Verkehrsmittel und stiften allen Mitarbeitern ÖPNV-Abos. Partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unsere Erfolgsbasis, unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch fairen Umgang sowie familienfreundliche Arbeitszeiten.

Wir garantieren Ihnen **anforderungsgerechte Qualitätsstandards**: Unser DIN ISO 9001 zertifiziertes Unternehmen befindet sich im kontinuierlichen Verbesserungsprozess, erfüllt bei Projekten ebenso wie intern höchste Qualitätsansprüche, was zahlreiche zufriedene Kunden und erfolgreich abgeschlossene Projekte eindrucksvoll belegen. Die erfolgreich abgeschlossene Zertifizierung der Buchhaltungsprozesse in unseren Softwarelösungen durch ein Wirtschaftsprüfungsinstitut und die aktuell bevorstehende DIN EN ISO/IEC 27001 Auditierung des Serverbetriebs sind weitere Schritte auf diesem Weg.

*„In den 25 Jahren unseres Bestehens sind wir vom Zwei-Mann-Startup zu einem unabhängigen, stabilen und erfolgreichen 60-köpfigen Unternehmen gewachsen. Uns ist es wichtig, die Früchte unserer Arbeit zu teilen, deshalb spenden wir jedes Jahr einen signifikanten Betrag an gemeinnützige Initiativen und Projekte.“*



**Wir fühlen uns verantwortlich, in sozialer wie gesellschaftlicher Hinsicht. Ziele erreichen und Anforderungen erfüllen, indem wir selbst danach handeln – dafür stehen wir.**

## Wir sind highQ im Team mehr bewegen

Kreative Köpfe, findige Spezialisten, fleißige Macher – unser Team aus 60 Überzeugungstäter\*innen leistet am Hauptsitz Freiburg sowie unseren wichtigen Standorten in Hamburg, Stuttgart, Frankfurt und Berlin ganze Arbeit. Gemeinsam tragen alle zum Erfolg bei, vereinen badischen Erfindergeist mit dem nordisch kühlen Kopf zu einer unschlagbaren Symbiose, für eine nachhaltig gestaltete Zukunft.

Wir sind erreichbar: Sie können sich auf kurze Reaktionszeiten und **serviceorientierte Unterstützung** verlassen. Nutzerbedürfnisse verstehen wir aus Erfahrung und aktueller Fachkenntnis. Entsprechend überzeugen unsere Produkte nicht nur durch ihre Funktion, sondern auch mit ihrer Anwenderfreundlichkeit. Mittlerweile haben wir ein großes Support-Team, eine Stabsstelle Kundenzufriedenheit und hochverfügbare Systeme, die durch unsere Administratoren 24/7/365 in der Betreuung sind.

Der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Wissenschaftlern sowie Anwendern verdanken wir **diverse Auszeichnungen**. So wurden wir für unsere Forschungstätigkeit vom Stifterverband der Deutschen Wissenschaft mit dem Gütesiegel „Innovativ durch Forschung“ ausgezeichnet und haben 2021 den Freiburger Innovationspreis gewonnen. Als Unternehmen in unserer Größenordnung für den Deutschen Nachhaltigkeitspreis 2021 nominiert zu sein, ist eine weitere Auszeichnung unserer Anstrengungen.

Sie können sich auf uns verlassen – schon vor Projektbeginn wissen Sie, wann Ihr Produkt einsatzbereit sein wird. Selbstverständlich liegen uns der **Schutz Ihrer Daten** sowie der Ihrer Kunden besonders am Herzen. Wir hosten daher alle Daten sicher auf eigenen Servern oder in ausgewählten europäischen Partner-Rechenzentren. Im Januar 2021 haben wir uns daher auch der GAIA-X Initiative als Day-1-Member angeschlossen, in der wir mit anderen Mitgliedern gemeinsame Anforderungen an eine europäische Dateninfrastruktur entwickeln.

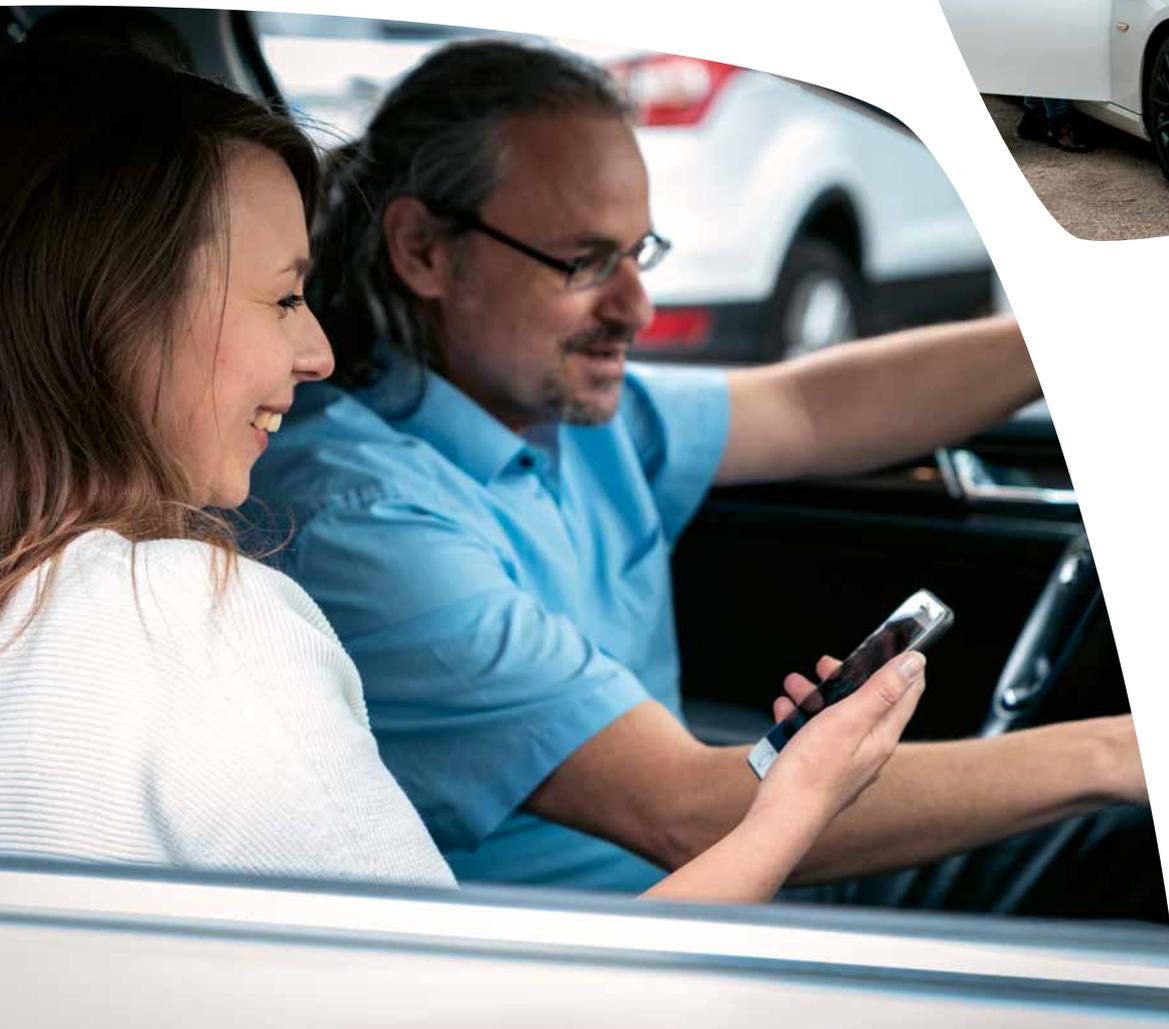


## Nachhaltige Mobilitätslösungen

### Eine vernetzte Zukunft

Als **ressourcenschonende Softwarelösung** koordiniert unsere Mobilitätsplattform, die **highQ MobilitySuite**, flexible Kombinationen unterschiedlicher Verkehrsträger, abhängig von Verkehrslage sowie Umweltsituation. Wenn alle Verkehrs- und Serviceanbieter einen gemeinsamen offenen Zugang haben (vom städtischen Verkehrsbetrieb über Car- und Bikesharing bis hin zu ergänzenden Dienstleistungen, Parkhäusern etc.), entsteht ein verkehrsmittelübergreifendes Angebot, das dem Anwender direkt zur Verfügung steht.

Mit der highQ Mobilitätsplattform geben wir Nutzern eine Alternative zum Individualverkehr in die Hand, vernetzt und multimodal. Sie macht es leicht, zu umweltfreundlicheren Fortbewegungsmitteln zu wechseln, auf dem Weg Richtung **Mobilität der Zukunft**. Durch eine Incentivierungskomponente kann die Motivation zusätzlich gefördert werden.





## Verkehrsangebote bündeln, Verkaufsprozesse optimieren

**Userfreundlich und intelligent** ermöglicht unsere App **mytraQ** zukunftsorientierte Mobilität zum optimalen Kurs – in puncto Strecke wie finanziell. Statt ein Ticket zu kaufen, checken registrierte Nutzer mit ihrem Smartphone in **mytraQ** ein und buchen vor Fahrtantritt eine Fahrberechtigung. Das erste Check-in/Be-out-System (CiBo) in Deutschland erkennt automatisch, welche Strecke anschließend zurückgelegt wird (jeden Um- oder Ausstieg) und berechnet vollautomatisch den günstigsten Fahrpreis. Am Ende der Woche erfolgt eine gebündelte Abrechnung.

Für das von uns umgesetzte, deutschlandweit einmalige ÖPNV-Konzept der Stadtwerke Osnabrück AG, in dem highQ als Generalunternehmer das integrierte Vertriebshintergrundsystem lieferte, wurde unser Kunde mit dem Stadtwerke Award 2020 ausgezeichnet. Der Preis würdigt insbesondere den **Vorbild- und Innovationscharakter** sowie die Nachhaltigkeit des Projekts.

*„Über unsere zukünftige neue digitale Mobilitätsplattform erhalten unsere Kunden sämtliche Mobilitätsangebote im Raum Osnabrück bequem aus einer Hand. Dank des modularen Systemaufbaus können wir jederzeit weitere Angebote, etwa einen OnDemand-Verkehr und E-Lastenräder, ergänzen. Die Umsetzung der Mobilitätsplattform erfolgt unter Federführung von highQ als Generalunternehmer, mit dem die Zusammenarbeit immer partnerschaftlich, gut und auf Augenhöhe verläuft.“*

Maik Blome, Marketing- und Vertriebsleiter für das Mobilitätsangebot der Stadtwerke Osnabrück

## 2021 – 25 erfolgreiche Jahre liegen hinter uns – und eine aktiv nachhaltig gestaltete Zukunft vor uns

1991

Thomas Hornig und Christian Disch (beide damals Einzelunternehmer) entwickeln gemeinsam mit der SBG SüdbadenBus GmbH Softwarelösungen für den ÖPNV (Fahr- und Dienstplanung, Optimierung, Statistik). Der Grundstein für **PlanB** wird gelegt.

### Gründung

Christian Disch und Thomas Hornig gründen die highQ Computerlösungen GmbH.

1996

### PlanB

das erste Produkt von highQ (ehemals „SystemBoll“ seit 1990)

### Neue Produkte

fare.logiQ – damals „Erlösdatenbank“ – und abakus<sup>BT</sup> entstehen.

1998

### erster Mitarbeiter

Michael Schmidt, heute Teamleiter und Produktverantwortlicher, wird als erster Mitarbeiter eingestellt.

1997

### highQ in der Landeshauptstadt Eröffnung der Außenstelle in Stuttgart

### highQ in der Hauptstadt Eröffnung der Niederlassung in Berlin

Markteinführung **TicketApp**  
Markteinführung **mytraQ**  
IONgate zertifiziert als erste **eTicket-konforme** Lösung

2014

2013

Abschluss eines Rahmenvertrags mit DB Vertrieb

2016

**KVTneo** – Großprojekt für die S-Bahn Hamburg.  
Pilotprojekt **moveBW** startet.

2015

Markteinführung **Mobilitäts-Cockpit**

2017

**Mobilitätsplattform Osnabrück**  
highQ gewinnt die Ausschreibung der Stadtwerke Osnabrück (SWO).





**10 Mitarbeiter**  
Seit diesem Jahr beschäftigen wir 10 angestellte Mitarbeiter.

**2002**

**highQ & IBS**  
Zusammenschluss mit dem Ingenieurbüro Schade

**2004**

**Qualitätsmanagement**  
Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000

**2006**



**2000**

**CiTOP Preis 2000** 

Unser Kunde SBG erhält den CiTOP ÖPNV-Innovationspreis.

**Ausschreibung SyltShuttle E-Ticketsystem**

Erste EU-weite Ausschreibung wird gewonnen.

Noch heute arbeiten wir mit diesem Kunden vertrauensvoll zusammen.

**2008**

Erste **NFC-Kontrollapp** kommt auf den Markt, und **IONgate** ist entwickelt.  
Markteinführung **TicketOffice**

**2010**



**highQ in der Hansestadt**

Wir feiern die Eröffnung unserer Niederlassung in Hamburg

**2020**

**TicketOffice 4.0** ist GoBD zertifiziert.  
Konsortialpartner im Leuchtturmprojekt **Bauhaus.MobilityLab** gefördert durch BMWI  
Markteinführung **highQ MobilitySuite**



**2019**

Mobilitätsplattform Schwabenbund goes live.  
**abakus<sup>BI</sup>** hat seinen sechzigsten Kunden gewonnen.

## Sichere Softwarelösungen für Transparenz und Effizienz

Seit Jahren erfolgreich im Einsatz für Banken und Sparkassen, überzeugt unsere Controlling-Software durch ihre **Praxisnähe**. Sie wurde gemeinsam mit Nutzern entwickelt und ist exakt auf deren Bedürfnisse zugeschnitten.

Unsere Anliegen? **Transparenz und Sicherheit**. Die bedarfsorientiert abgestimmten Softwarelösungen bieten Ihnen gezielte Unterstützung beim Management von Bauprojekten und Bestandsimmobilien. Dabei behalten Sie den aktuellen Stand sowie anstehende Maßnahmen zuverlässig im Blick.

- für die Kreditphase (**abakus<sup>BT</sup>** – Bauträgerkreditmanagement, Risikominimierung und Frühwarnsystem)
- für die Bestandsverwaltung (**abakus<sup>RE</sup>** – Bestandshaltermanagement, Transparenz und Sicherheit)

**Wir haben abakus<sup>BT</sup> bei einer akkreditierten Wirtschaftskanzlei vorgestellt. Diese hat abakus<sup>BT</sup> intensiv geprüft und kann „branchenspezifische Funktionen zur Bauträgerverwaltung mit hohem Nutzen“ bescheinigen. Hierbei wurden Funktionen wie z. B. die Erfassung objektbezogener und bauträgerspezifischer Grunddaten, die Erfassung und Verarbeitung von Kontoumsätzen und Kaufverträgen sowie Kosten- und Deckungsbeitragskontrollen geprüft.**



Unsere Lösungen werden bundesweit auch bei über 60 Banken und Sparkassen erfolgreich eingesetzt.



## Balance zwischen Kunst und Effizienz Jacques Donnén unterstützt highQ mit Rat und Tat

„Persönlichkeit, Kommunikation, Organisation“ lauten die Schwerpunkte seiner Arbeit: Jacques Donnén, Diplompsychologe und Geschäftsführer der Beratungsfirma PSEA, hat seit fast 15 Jahren den Wandel von highQ vom sympathisch-deregulierten IT-Startup zum gefestigten mittelständischen Unternehmen begleitet. Er hat maßgeblich dazu beigetragen, dass highQ sein stürmisches Wachstum von damals 15 auf heute 60 Mitarbeiter gut bewältigt hat, ohne dabei seine Identität zu verlieren. Im Gespräch mit highQ-Geschäftsführer Christian Disch erzählt er, wie dies gelang.

### Herr Donnén, wie kam die Zusammenarbeit mit highQ zustande? Und welches war und ist Ihre Rolle?

**Jacques Donnén:** Der erste Kontakt fand im Juli 2007 statt. Bei highQ war im Jahr zuvor ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt worden, um die technischen Abläufe in der Software-Entwicklung zu definieren. Allerdings zeigte sich, dass darüber hinaus Regeln und Standardabläufe für das innerbetriebliche Miteinander fehlten – die gewohnte Zusammenarbeit „auf Zuruf“ stieß in der wachsenden Firma an ihre Grenzen. Aus wirtschaftlicher Sicht noch kritischer waren die teilweise wenig berechenbaren Projektabläufe: Manche Mitarbeiter sahen sich eher als „Künstler, die tolle Software kreierten, sich aber nur ungenügend Vorgaben zu ihrer Zeitplanung machen ließen.

Meine Aufgabe war es dann, im Austausch mit allen Beteiligten verbindliche Kommunikationsstrukturen zu etablieren und auch die Persönlichkeitsentwicklung jedes Einzelnen in den Blick zu nehmen. Es ist schon etwas dran am Klischee, dass manche Computerspezialisten lieber mit ihrer Maschine als mit Menschen umgehen, aber im Interesse der eigenen Entwicklung und der des Unternehmens insgesamt ist eine funktionierende Kommunikation untereinander und mit den Kunden einfach ein Muss. Hier ist es mit verschiedenen Methoden, z.B. Teamworkshops und

Einzelcoachings zur Gesprächsführung, gelungen, jeden nach seinen Fähigkeiten voranzubringen.

**Christian Disch:** Das Problem mit der mangelnden Kommunikation und Verbindlichkeit hatten wir anfangs gar nicht auf dem Schirm. Und Kritik haben wir im Interesse des freundschaftlichen Umgangs im Team allenfalls durch die Blume geäußert. Uns fehlte anfangs auch der Vergleich, wie bestimmte Dinge „richtig“ laufen sollten: Thomas Hornig und ich waren ja immer nur in unserer eigenen, direkt nach dem Studium gegründeten Firma tätig. Da waren die Einblicke, die ein externer Berater wie Jacques Donnén aus seiner Erfahrung mit vielen, gänzlich unterschiedlichen Unternehmen geben konnte, sehr wertvoll. Er hat unseren Blick für Probleme geschärft und gemeinsam mit uns Lösungswege entwickelt.

### Wie fällt die Bilanz nach 15 Jahren Zusammenarbeit aus?

**Jacques Donnén:** Die Kommunikation ist verbindlicher geworden, die Abläufe klarer – wir konnten sozusagen eine „neue Eichung“ der betrieblichen Kommunikation und Organisation etablieren. Über eine zusätzliche Teamleiterenebene und eine eigenständige Vertriebsabteilung wurden die Verantwortlichkeiten im Unternehmen besser strukturiert. Kritisches Feedback ist heute längst kein Tabu mehr, und alle Beteiligten sind mutiger geworden, auch einmal neue, ungewohnte Wege auszuprobieren. Besonders freut mich, dass es gelungen ist, fast alle auf diesem Weg der Professionalisierung mitzunehmen und dabei das menschliche Miteinander und den freiheitlichen Spirit von highQ zu bewahren. Im Rückblick würde ich daher sagen: Die Balance zwischen Kunst und Effizienz ist geglückt.

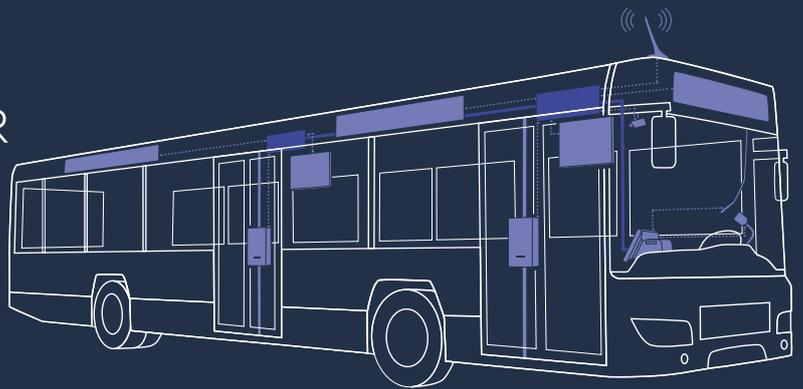


Wir danken unseren Partnern  
für ihre Unterstützung

**ÖPNV-SERVICE,**  
IHR SPEZIALIST FÜR  
FAHRZEUG-  
VERKABELUNGEN.



[www.oepnv-service.com](http://www.oepnv-service.com)



**miller**

intellectual property

Rechtsanwälte

für Gewerblichen Rechtsschutz

▪ trademarks ▪ patents ▪ designs

in Freiburg (DE) & Grabs (CH)

+49 (0) 761-456866

mail@miller-legal.eu

www.miller-legal.eu

Dr. Helmut Bausch    Horst Zipse    Robert Schlageter & Partner

Rechtsanwalt

Rechtsanwalt

Rechtsanwalt

RAe - Stb

Fachanwalt für Steuerrecht

PartmbB

Wir gratulieren der highQ Computerlösungen GmbH zu den ersten 25 Jahren  
und bedanken uns für die stets gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit

Rechtsanwälte Dr. Bausch, Schlageter & Partner PartmbB

Eugen-Martin-Straße 8 | 79106 Freiburg

Tel: 0761401 08-0 | Fax: 076140108-19 | E-Mail: [info@bauschundpartner.de](mailto:info@bauschundpartner.de)

[www.bauschundpartner.de](http://www.bauschundpartner.de)



**BADENCAMPUS**

Raum für Innovation & Gründung

**as andré stocker design**



[kontakt@andre-stocker.de](mailto:kontakt@andre-stocker.de)

[www.andre-stocker.de](http://www.andre-stocker.de)

Wir gestalten:

**Produkt,  
Public &  
Interface**



**FÜR JEDEN  
ZWECK DAS  
PASSENDE AUTO**

**stadtmobil** Für Klima und Gemeinwohl.  
CarSharing Südbaden [stadtmobil-suedbaden.de](http://stadtmobil-suedbaden.de)

Premiumpartner  
*my-e-car*



virtual developer

**DRIVE LIKE A VIRTUAL DEVELOPER**  
**Die Poleposition für Ihre Softwareentwicklung**

Wir freuen uns auf viele weitere gemeinsame Jahre und viele erfolgreiche Projekte mit highQ

**GENERATIVE SOFTWARE**

**Generative Software GmbH**  
Cornelia-Schlosser-Allee 15  
79111 Freiburg

[info@generative-software.com](mailto:info@generative-software.com)  
[www.generative-software.com](http://www.generative-software.com)



# FAHRSCHHEINDRUCKER FSD6 TAB

## VERKEHRSMANAGEMENTSYSTEME

Fahrscheindrucker | Bordrechner |  
Mobile Verkaufssysteme | eTicketing | Verkaufsasskationen |  
Bordrechnerasskationen



**ZELISKO**



# highQ

Schwimmbadstraße 26  
79100 Freiburg

fon 0761 - 70 60 40  
fax 0761 - 70 60 44

info@highQ.de  
www.highQ.de