

Mit Effizienz mehr bewegen.

highQ – Softwarelösungen für höhere Wertschöpfung
und besseres Arbeiten.



Clevere Software für große Aufgaben.

Die highQ Computerlösungen GmbH entwickelt intelligente Softwareprodukte für Ihren Wettbewerbsvorteil.

Unser Ziel ist es, selbst komplizierte Prozesse für den Anwender möglichst einfach zu gestalten. Große Aufgaben erfordern nicht unbedingt große und starre Standardlösungen. Vielmehr sind wir der Überzeugung, dass clevere und individualisierbare Softwareprodukte besser geeignet sind, um gewichtige Aufgaben in Unternehmen kundenorientiert und bedienungsfreundlich zu übernehmen. highQ-Softwarelösungen verfügen daher über genau die richtigen Eigenschaften, um ein gesetztes Ziel effizient und ohne Umwege zu erreichen.

„Bei highQ spürt man Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein in jedem Moment der Zusammenarbeit. Überzeugend war dann auch das Ergebnis: eine Lösung, die uns klare Vorteile im Wettbewerb verschafft.“

Wolfgang Schildhauer, Hauptgeschäftsführer DEHOGA Sachsen Anhalt e.V.

Wenn alle mit den gleichen standardisierten Softwarewerkzeugen arbeiten, kann kaum ein Wettbewerbsvorteil entstehen. Besser ist es, Ihre Geschäftsprozesse mit individueller Software zu unterstützen. Schließlich soll sich nicht Ihr Unternehmen den Computerprogrammen anpassen, sondern die Programme Ihrem Unternehmen. Mit highQ können Sie Ihre Arbeitsabläufe genau so strukturieren, wie es Ihren Aufgaben und Vorstellungen entspricht. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir die passenden Ideen, um Ihre Prozesse optimal mit Softwarelösungen abzubilden und zu vereinfachen – selbstverständlich zeit- und kostengerecht sowie auf dem aktuellen Stand der Technik.

Führend in Forschung und Technik.

Um für Sie die jeweils besten Lösungen mit hohem Wertschöpfungspotenzial entwickeln zu können, bewegen wir uns bei Bedarf auch an vorderster Front der technischen Entwicklung. So sind wir beispielsweise an einem Forschungsprojekt der Bundesregierung zum elektronischen Fahrgeldmanagement beteiligt.

Wir setzen auf erfolgreich eingeführte, zeitgemäße Technologien und kombinieren Bewährtes und Neues zu optimalen Lösungen, die Kontinuität gewährleisten, technisch angemessen und investitionssicher sind.



Anerkannte highQ-Qualität.

Nicht nur Kunden können wir von unserer Qualität überzeugen. Auch hier wurden highQ-Produkte und -Ideen ausgezeichnet:

- ÖPNV-Innovationskongress (Freiburg, 2007)
- Verkehrskongress CiTOP (Berlin, 2007)
- KREATEK-Ideenwettbewerb des Landes Baden-Württemberg (2007)

Die highQ-Zukunftstechnologien.

highQ verbindet zukunftsfähige Technologien zu wertschöpfenden Softwarelösungen mit klarem Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen.

- Internetlösungen
- RFID-Systeme
- E-Ticketing
- Mobile Anwendungen
- Klassische PC- und Client-Server-Software



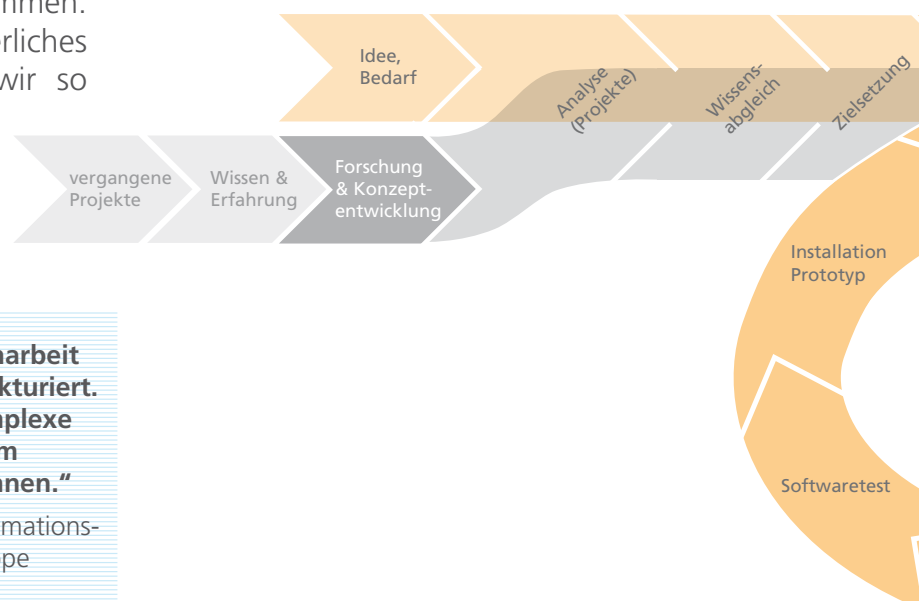
Digitale Punktlandungen.

Wie highQ Ihre Anforderungen zeit- und kostengerecht in Software umsetzt.



highQ-Software gestaltet die Abläufe in Ihrem Unternehmen oder mit Ihren Kunden effizienter und erhöht so Ihre Wertschöpfung. Das funktioniert nur, weil wir Ihr Fachwissen mit unserem zusammenbringen. Sie kennen Ihr Unternehmen, Ihre Prozesse und Ihren Markt. Wir wissen, was mit Software machbar ist. Beides führen wir in klar strukturierten Abläufen zusammen. Begleitet durch ein kontinuierliches Qualitätsmanagement sorgen wir so für kunden-, zeit- und kostengerechte Ergebnisse.

Klar strukturiert



„Von Anfang an war die Zusammenarbeit mit highQ transparent und klar strukturiert. So konnten wir sicher sein, die komplexe Aufgabe termingerecht und mit dem geplanten Budget umsetzen zu können.“

Dipl.-Ing. Matthias Behring, Leiter Informationssysteme, VHH PVG-Unternehmensgruppe

highQ-Dienstleistungen.

Unser Leistungsangebot umfasst nicht nur die reine Softwareentwicklung. Wir bieten Ihnen darüber hinaus ein breites Spektrum praxisorientierter IT-Serviceleistungen:

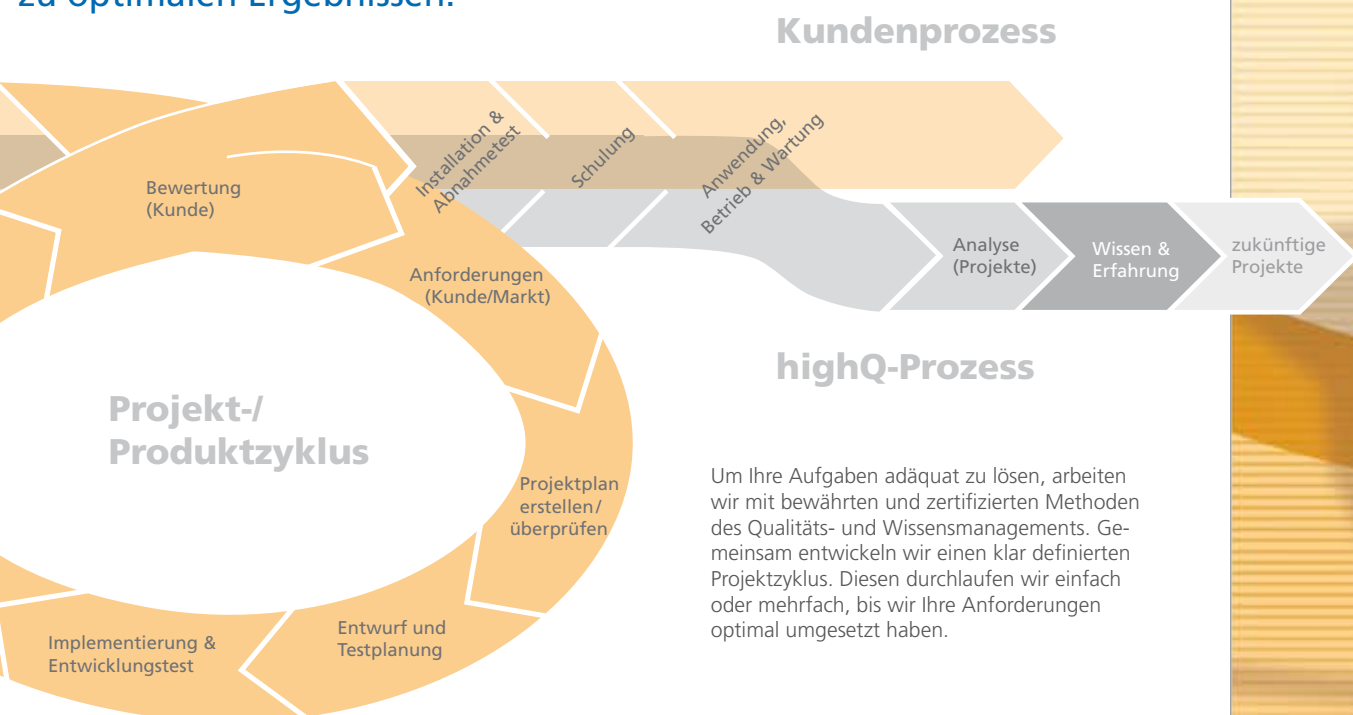
- Systemintegration
- Projektierung, Projektleitung
- Recherchen und Machbarkeitsstudien
- Auftragsdatenverarbeitung
- Sicherheitslösungen
- Support- und Softwarepflege
- Hosting Ihrer Daten und Anwendungen

Zertifizierte Abläufe.

Das Managementsystem von highQ ist für den Bereich „Beratung, Softwareentwicklung, Wartung, Support und Projektmanagement für Informationssysteme“ zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000.



zu optimalen Ergebnissen.



Um Ihre Aufgaben adäquat zu lösen, arbeiten wir mit bewährten und zertifizierten Methoden des Qualitäts- und Wissensmanagements. Gemeinsam entwickeln wir einen klar definierten Projektzyklus. Diesen durchlaufen wir einfach oder mehrfach, bis wir Ihre Anforderungen optimal umgesetzt haben.

Kompetenzen vielfältig kombiniert.

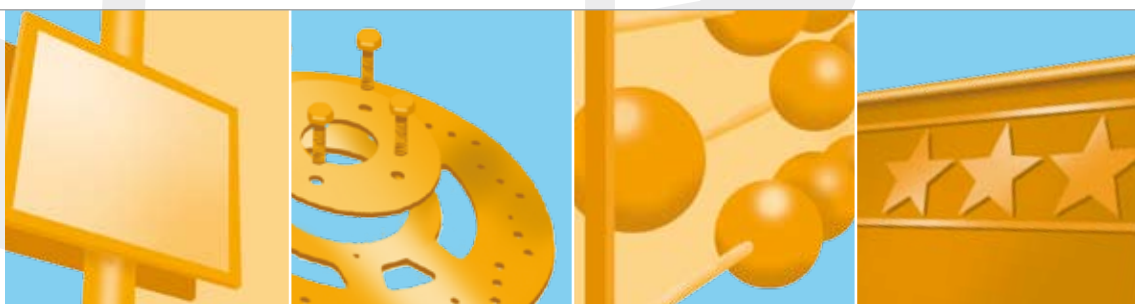
highQ verknüpft ausgereifte Technologien zu kundengerechten Lösungen.

highQ erstellt Software für produktionsnahe und produktionsbezogene Prozesse und Anforderungen. Häufig lassen sich dabei Lösungsansätze und Funktionalitäten einer für einen bestimmten Bereich entwickelten Anwendung auch auf andere Gebiete übertragen. In der Übersicht haben wir eine Reihe von Beispielen aufgeführt, die verdeutlichen, wie sich highQ-Lösungen auch für andere Branchen und Anforderungen adaptieren lassen.

Was highQ-Softwarelösungen gemeinsam haben.

Unabhängig von Funktion und Branche bieten Ihnen highQ-Lösungen einige kaum verzichtbare, aber nicht selbstverständliche Stärken:

- einfache Bedienung
- Anwenderfreundlichkeit
- Stabilität und Fehlertoleranz
- Kontinuität in der Entwicklung
- Skalierbarkeit
- zukunftsfähige Technologie
- einfache Wartung
- optionale Fernwartung
- optimale Abstimmung von Hard- und Software



„Von der highQ E-Ticketing-Lösung waren wir von Anfang an überzeugt. Kaum zu glauben, welches Potenzial sich dadurch für uns eröffnete. Mit der Erweiterung um ein Internet-Kooperationssystem können unsere Partner jetzt elektronische Fahrkarten via Internet verkaufen – und sind von der Anwenderfreundlichkeit begeistert.“

Benjamin Adam, IT-Systemadministrator
DB AutoZug GmbH



Übergreifende Softwarefunktion	Referenzanwendung mit highQ-Produkt	Weitere denkbare Anwendungen
Anspruchsvolles Finanzcontrolling: <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation und Kontrolle von Finanzierungen komplexer Projekte • Transparenz • Risikominimierung 	Abwicklung Bauträgerkredite mit abakusBT	<ul style="list-style-type: none"> • Budgetkontrolle und Controlling von schwer überschaubaren Projekten in Unternehmen und Organisationen
<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsmonitoring • Klassifizierung 	Hotelklassifizierung mit benchmarQ	<ul style="list-style-type: none"> • Detailliertes Qualitätsmanagement in Großunternehmen, Organisationen und Franchise-Systemen • Standardisierung kennzahlenorientierter Analysen • Qualitätsmonitoring von komplexen Prozessen • Klassifizierung/Bewertung von Dienstleistungen und Produkten
Expertensystem: <ul style="list-style-type: none"> • Hierarchisch gegliederte und kontextbezogene Artikelverwaltung mit Konfigurationsassistent 	Shopsystem für Motorradzubehör mit motoXpert	<ul style="list-style-type: none"> • Konfektionierung von typabhängigen Baugruppen im Fahrzeugzubehörhandel • Konfigurationsassistent für Mobiltelefonvarianten • Einkaufsassistent für kundenspezifische („customized“) Produkte
<ul style="list-style-type: none"> • Management, Koordination und Optimierung komplexer Prozesse 	Fahr- und Dienstplanung im öffentlichen Nahverkehr mit PlanB enterprise	<ul style="list-style-type: none"> • Optimierung von Fahrzeug- und Personaleinsatzplanung in Unternehmen
<ul style="list-style-type: none"> • Elektronischer Verkauf und Abrechnung von Produkten und Dienstleistungen per RFID und NFC (Near Field Communication) 	Electronic Ticketing im öffentlichen Nahverkehr mit PlanB ticket und TicketOffice	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrzeugbeförderung (Autozug, Fähre) • Kombination von mehreren Anwendungen unterschiedlicher Anbieter auf einer Karte • Tourismus (Erlebnis-Card) • Veranstaltungen • Gastronomie, Theater, Kinos, ... • SB-Groß- und Einzelhandel • Schließsysteme (Zimmertüren, Spindschränke, Fahrradboxen, ...) • Kundenbindungssysteme (Kundenkarten, Rabattsysteme)

Von Menschen entwickelt. Für Menschen gemacht.

highQ steht für bedienungsfreundliche und praxisorientierte Systeme in unterschiedlichen Branchen.

Trotz aller Technik sollte sich die Erstellung von Software an den Menschen orientieren. Schließlich sollen die Ergebnisse Ihnen die Arbeit erleichtern. Darum sind wir darauf bedacht, die Menschen – vom Entwickler bis zum Softwareanwender – möglichst umfassend einzubeziehen. Zum einen indem wir eine Arbeitsumgebung schaffen, in der motivierte und kundenorientierte Softwareentwicklung möglich ist. Zum anderen durch Programme, die in Funktion, im logischen Aufbau, in Bedienung und Oberflächengestaltung den Anforderungen der Anwender entsprechen.



„Bei highQ geht es trotz all der Technik sehr menschlich zu. Der direkte Kontakt zum Kunden ist für uns dabei das Wichtigste. Denn nur mit unserer Erfahrung und Ihren Wünschen können wir Softwarelösungen gestalten, die Ihnen den Alltag erleichtern.“

Erik Schlegel, Softwareentwicklung, highQ

Wir sind davon überzeugt, dass kundenfreundliche Software nur entstehen kann, wenn sich Menschen mit unterschiedlichen Kompetenzen gemeinsam für bestmögliche Lösungen einsetzen. Bei highQ sind das Physiker, Ingenieure, Informatiker und Wirtschaftsinformatiker. Jeder für sich ist hochqualifiziert, doch erst zusammen machen sie die besondere highQ-Qualität aus. Mit dieser Einstellung haben wir aus zwei seit 1990 bestehenden Einzelunternehmen 1996 die highQ Computerlösungen GmbH gegründet. Das Unternehmen ist seitdem kontrolliert und kontinuierlich gewachsen.

Mit hohem Verständnis für unterschiedliche Anforderungen.

Mit unseren bedienungsfreundlichen Softwareprodukten haben wir Menschen in ganz unterschiedlichen Branchen die Arbeit erleichtert: öffentlicher Personenverkehr, Finanzwirtschaft, Fahrzeugzubehörhandel, Hotellerie, Verlagswesen und Industrie. Dazu gehört natürlich ein hohes Verständnis für die Bedürfnisse der Nutzer und ein intensives Hineindenken in die jeweils unterschiedlichen Anwendungsbereiche. Der Erfolg und das positive Feedback unserer Kunden bestätigen uns in dem, was wir tun. Sie sind immer wieder neue Motivation für die nächsten Projekte.

highQ arbeitet gern zusammen.

Mit diesen Partnern und Konsortien kooperiert highQ kontinuierlich:

- Freiburger IT Sicherheits-Initiative (FRITSI)
- Arbeitskreis kontaktlose Chipkartensysteme für Electronic Ticketing e.V.
- Medien Forum Freiburg e.V., Fachgruppe Software
- Arbeitskreis Software Process Improvement and Quality e.V.

highQ handelt verantwortlich.

Über das Tagesgeschäft hinaus zeigt das Unternehmen highQ Verantwortung:

- Mitarbeiter werden an den Unternehmensgewinnen beteiligt
- Kindergartenzuschuss für Mitarbeiterkinder
- Ausbildungspartner der Berufsakademien Lörrach und Karlsruhe
- Strombedarf wird aus regenerativen Energien gedeckt
- Förderung der Nutzung des ÖPNV (RegioKarte kostenlos für Mitarbeiter)
- Auch für Geschäftsreisen werden bevorzugt öffentliche Verkehrsmittel genutzt

highQ leistet gemeinnützige Unterstützung:

- SOS Kinderdörfer
- Förderkreis Freiburger Musikfestival e.V.
- Bürgerprojekt „bolando“, Bollschweil
- Mitgliedschaft im Förderverein „Taube Kinder lernen hören“



Überzeugende Referenzen. Überzeugen Sie sich selbst.

highQ hat schon vielen Kunden die Arbeit erleichtert.

Effiziente und ausgereifte Programme, intelligent kombiniert mit zukunftsfähiger Technologie, erleichtern die Arbeit, optimieren Ihre Abläufe, schaffen Mehrwert und erhöhen die Wertschöpfung. Hier eine kleine Auswahl von Kunden und Projekten, bei denen highQ das bereits bewiesen hat.



PlanB organisiert den öffentlichen Verkehr.

Von der Fahr- und Dienstplanung über Ticketing und Abrechnung bis zu Leitsystemen – in der PlanB-Produktfamilie ist alles dabei und unter anderem hier im Einsatz:

- DB AutoZug GmbH, Sylt
- VHH Verkehrsbetr. Hamburg-Holstein AG
- PVG Pinneberger Verkehrsgesellschaft mbH
- Verkehrsbetriebe Osthannover, Lüneburg
- Regio Verkehrsverbund Lörrach
- SBG SüdbadenBus GmbH, Freiburg
- VSB Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar
- VHB Verkehrsunterneh. Hegau-Bodensee
- WTV Waldshuter Tarifverbund
- VVR Verkehrsverbund Rottweil



motoXpert – die intelligente kontextbezogene Artikelverwaltung.


Nach dem vielfältigen Einsatz in deutschen Motorradläden mittlerweile auch auf dem internationalen Asphalt zu Hause.

- ABM Fahrzeugtechnik GmbH, Breisach
- SPIEGLER Bremstechnik GmbH, Breisach
- Spiegler Performance Parts USA, Dayton

abakusBT sichert die Finanzierung.

Mehr Transparenz und Kontrolle bei komplexen Bauträgerkrediten – für ein geringeres Risiko bei mehr als 30 Banken und Sparkassen, z.B.:

- Sparkasse Freiburg - Nördlicher Breisgau
- Stadtparkasse Düsseldorf
- Sparkasse Essen
- Bremer Landesbank
- Hamburger Sparkasse
- Kreissparkasse Ludwigsburg
- Kreissparkasse Ravensburg
- LBBW
- Mainzer Volksbank eG



benchmarQ – effektiv im komplexen Qualitätsmonitoring.

Entstanden aus der Hotelklassifizierung – den bekannten Hotelsternen – ist benchmarQ heute ein universelles, effektives Tool für das Qualitätsmonitoring. Hier sorgt es bereits für höhere Wertschöpfung:

- GFT – Gesellschaft zur Förderung des Tourismus mbH, Stuttgart
- BTG Tourist – Touristische Marketing GmbH, Bayern
- HOGASTRO Hotel- und Gastronomie Service GmbH, Berlin
- Fördergesellschaften für das Hotel- und Gaststättengewerbe in diversen Bundesländern

Die komplette Referenzliste finden Sie auf www.highQ.de

Was dürfen wir für Sie tun?

Sie haben bereits eine Idee ...

Dann lassen Sie uns darüber sprechen, wie wir diese am besten mit Ihnen und für Ihr Unternehmen, Ihre Mitarbeiter, Ihre Kunden umsetzen können. Zu einem unverbindlichen Kennenlernen kommen wir nach einem telefonischen Vorgespräch gern zu Ihnen.

„Für uns hat sich die Zusammenarbeit mit highQ in jeder Beziehung ausgezahlt. Allein hätten wir nie so schnell herausgefunden, wie wir mit individueller Software noch erfolgreicher werden können. highQ hat unser Potenzial in kürzester Zeit auf den Punkt gebracht.“

Matthias Schaub, CEO
Spiegler Performance Parts, USA

... oder möchten Sie erst neue Ideen entwickeln?

In diesem Fall schauen wir uns mit Ihnen gemeinsam an, was Sie machen. Im Dialog oder nach eingehender Analyse finden wir heraus, wo in Ihrem Unternehmen oder in Ihrem Markt das Wertschöpfungspotenzial durch effizienten Softwareeinsatz am größten ist.

Ihr erster Schritt zu noch mehr Effizienz bei Ihrer Arbeit.

Nehmen Sie Kontakt auf.

Wir sind gern persönlich für Sie da:



Christian Disch (links), Thomas Hornig (rechts): Gründer und geschäftsführende Gesellschafter
Josue Schade (Mitte): Entwicklungsleiter, QMB

highQ Computerlösungen GmbH

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon 0761 - 70 60 40
fax 0761 - 70 60 44
info@highQ.de
www.highQ.de





highQ Computerlösungen GmbH

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon 0761 -70 60 40
fax 0761 -70 60 44
info@highQ.de
www.highQ.de



highQ

... Computerlösungen GmbH