

# Einsteigen ins Ticketing mit Zukunft.

TicketOffice – umfangreiche Leistungen und reibungslose Migration im EFM.



TicketOffice – auch für  
**ALLE** KA-Stufen!



highQ

... Computerlösungen GmbH

# Nächster Halt: Neue Funktionen.

Fahrgeldmanagement mit TicketOffice:  
KA-konform, buchhaltungskompatibel und äußerst komfortabel.



Im Fahrgeldmanagement liegt ein Schlüssel für den erfolgreichen öffentlichen Personenverkehr. Ganz gleich ob Bahn oder Bus, Metropole oder ländlicher Raum, ob Abonnenten, Gelegenheits- oder Schülerverkehr – mit TicketOffice haben Sie in Sachen Fahrgeldmanagement alles im Griff. Entdecken Sie die ausgereiften Funktionen der neuesten Programmversion.

Bereits seit 1998 hat TicketOffice seine Leistungsfähigkeit in der Praxis unter Beweis gestellt. In Kooperation mit dem KreisVerkehr Schwäbisch Hall und der highQ Computerlösungen GmbH ist nun eine neue TicketOffice-Version entstanden. Sie übertrifft die bisherigen Programme um entscheidende Funktionen.

TicketOffice ist für jede Form des Ticketings, bis hin zum interoperablen elektronischen Fahrgeldmanagement (EFM), geeignet: vom Papierfahrtschein über Magnetkarten, kontaktlose und kontaktbehaftete Chipkarten, Ticketing mit NFC-Mobiltelefonen bis zu allen drei Stufen der Kernapplikation des Verbands Deutscher Verkehrsunternehmen (kurz: VDV-KA). Eine echte All-in-one-Lösung.



## Basis-Module in TicketOffice

### VDV-KA-konformes Electronic Ticketing

Die VDV-Kernapplikation ist die Basis für ein einheitliches und interoperables elektronisches Fahrgeldmanagement in Deutschland. TicketOffice ist kompatibel zu allen drei Stufen des neuen Standards.

### SAP-Schnittstelle

Durch die Integration eines Erlösdatenbankmoduls bietet TicketOffice jetzt eine direkte SAP-Anbindung, um Daten reibungslos an die Hauptbuchhaltung zu übergeben.

### Automatisierte Jahresabschluss-Erstellung

Erstellen Sie aus TicketOffice einen konfigurierbaren Jahresabschluss mit Berichten und Datenexporten.

### Mehrstufiges Mahnwesen

Mahnverfahren können mit optionaler Zubuchung von Bearbeitungs-, Rücklast- und Mahngebühren direkt in eine MS-WORD-Seriendokumentvorlage übergeben werden.

### Unterstützung bei der Datenzuscheidung

Ein selbst lernendes Einnahmenaufteilungsmodul unterstützt Sie effektiv auch bei komplexen Zuscheidungen.

## TicketOffice im Überblick

- Fahrgeldmanagementsystem für Abonnenten, Gelegenheits- und Schülerverkehr
- Bereits bei mehr als 20 Unternehmen und Verbänden im Einsatz
- Klare und einfache Bedienung
- Umfassend skalierbar durch konsequente Trennung der Datenbanktechnologie von der Programmlogik: von Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen auf Microsoft-Access-Basis bis zur Bedienung großer Datenmengen in Mehrbenutzerumgebungen mit MySQL-, Microsoft-SQL- oder Oracle-Serverfarmen
- Geeignet für alle Fahrtscheinmedien: Papierfahrtscheine, Magnetkarten, kontaktlose und kontaktbehaftete Chipkarten, Ticketing mit NFC-Mobiltelefonen
- Optionale Erlösdatenbank (EDB)
- Hohe Investitions- und Zukunftssicherheit durch Konformität mit dem Standard VDV-Kernapplikation

TicketOffice eröffnet Ihnen alle Möglichkeiten des Ticketings – vom Papierfahrtschein bis zu KA-Stufe 3.



# Freie Fahrt für einheitliches E-Ticketing.

TicketOffice und die VDV-Kernapplikation machen es möglich.

Die Kernapplikation des Verbands Deutscher Verkehrsunternehmen ist das Herz der Initiative ((eTicket Deutschland. Damit kommt der öffentliche Personenverkehr dem Ziel einer barrierefreien Benutzung von Verkehrsmitteln im Ticketing einen deutlichen Schritt näher. Mit der einheitlichen Schnittstellendefinition wird ein interoperables und kundenfreundliches elektronisches Fahrgeldmanagement ermöglicht. Mit TicketOffice sichern Sie sich schon heute alle Optionen für den zukünftigen Standard und eine erfolgreiche Ticketing-Zukunft.

Die KA bietet allen Rolleninhabern im öffentlichen Personenverkehr eine sichere und vertrauenswürdige Umgebung – ohne sie in ein enges Korsett zu zwingen. Das ist die Grundvoraussetzung dafür, dass alle Beteiligten – vom Dienstleister bis zum Fahrgast – von den Vorteilen des EFM profitieren können. Sicherheitsrisiken werden minimiert, Effizienz und Integration erhöht. Das nützt allen und sichert die Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit des öffentlichen Personenverkehrs insgesamt. Aus diesen Gründen ist die KA-Konformität eine der wichtigsten Eigenschaften des neuen TicketOffice.



Alles Wissenswerte rund um die KA finden Sie unter [www.eticket-deutschland.de](http://www.eticket-deutschland.de)

## Die drei Stufen der KA und des ((eTicket Deutschland



1

### eBezahlen

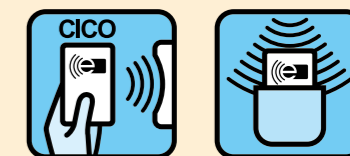
Bargeldloser Kauf eines Papierfahrscheins mit einer eTicket-Werteinheitenkarte, einer „elektronischen Streifenkarte“ oder einer kontogebundenen eTicket-Karte.



2

### eTicket, eKontrolle

Diese Stufe umfasst das elektronische Ticket auf einer Chipkarte für Einzeltickets oder Zeitkarten sowie die elektronische Kontrolle zur Verbesserung von Einnahmensicherung und Kundenservice.



3

### Automatische Fahrpreisberechnung

Mit einem aktiven Check-in und Check-out durch den Kunden (KA Stufe 3a) oder automatischer Raumerfassung (KA Stufe 3b) wird jede Fahrt registriert und berechnet.

### Kundenfreundlich und wirtschaftlich:

#### Die Vorteile der VDV-Kernapplikation im Überblick

- Komfortabler Zugang zum öffentlichen Verkehr auch für Gelegenheitsfahrer
- Gesicherte Einnahmen durch Fälschungssicherheit, effizientere Kontrollen, Vermeidung von Grau- und Schwarzfahrten
- Nichtzahlern kann das Ticket gesperrt werden
- Kostensenkung durch weniger Umgang mit Bargeld und effizienteren Vertrieb
- Schnellere und exaktere Abrechnung
- Herstellerunabhängige Technologie: Die KA ist interoperabel, standardisiert und nicht proprietär
- Höhere Einsatzsicherheit durch Zertifizierung
- Geringe Entwicklungskosten für Komponenten und Systeme
- Kosten- und Risikosenkung durch gemeinsame Nutzung des Sicherheitssystems

Mit TicketOffice sind alle Stufen der VDV-Kernapplikation machbar.



# Komplett integriert.

TicketOffice – inklusive Erlösdatenbank und Buchhaltungsschnittstelle.



1. Ticketing



2. Kontrolle



3. Abrechnung



4. Zuschreibung



5. Buchhaltungsschnittstelle (SAP)

Durch die optionale Erlösdatenbank (EDB) unterstützt TicketOffice Ihren gesamten abrechnungsbezogenen Workflow. Die EDB speichert und verarbeitet alle Verkaufs- und Buchungsdaten verschiedener Abrechnungsstellen und Unternehmen. Mit dem EDB-Modul in TicketOffice verfügen Sie jederzeit über einen detaillierten Überblick über Ihre Einnahmen. Und über die SAP-Schnittstelle gehen die Daten direkt an die Gesamtbuchhaltung. Schnell, effizient und transparent.

Die EDB macht TicketOffice zu einer echten All-in-one-Lösung. Ob in einzelnen Verkehrsunternehmen oder Verbänden – die EDB registriert alle Daten, speichert sie zentral und bereitet sie nach Ihren Wünschen und Anforderungen auf: Fahrerabrechnungen, Daten aus den Bordrechnern der Fahrzeuge, Linienzuschreibungen, die Zuordnung der unternehmensbezogenen Daten und statistische Auswertungen. Das leicht konfigurierbare Hintergrundsystem ermöglicht es, auch komplexe Verbundzugehörigkeiten und Linienkonzessionen exakt zu verwalten. Damit kann jeder einzelne Verkauf richtig zugeordnet und abgerechnet werden.

Das jetzt in TicketOffice optional integrierte EDB-Modul basiert auf der Software PlanB faktura von highQ. Sie beweist – zusammen mit ihren Vorgängerversionen – ihre Praxistauglichkeit seit Jahren. Als EDB-Modul in TicketOffice eröffnet sie Ihnen noch einmal einen deutlichen Mehrwert in allen Abrechnungs- und Buchhaltungsaufgaben.

## Funktionen Erlösdatenbank

- Konfigurierbar verwaltete, mandantenfähige Datenhaltung
- Herstellerunabhängige Datenbanktechnologie
- Mehrstufige, konfigurierbare Benutzerverwaltung
- Verbundübergreifende Einnahmenschreibungen
- Vollständigkeitsprüfung der Fahrerschichten und Auslesekontrolle der Terminals
- Debitorenverwaltung und elektronisches Lastschriftverfahren (ELV)
- Verbuchen von besonderen linienbezogenen Verkehrseinnahmen, Fremdeinnahmen und Artikelverkäufen
- Buchhalterische Abgrenzung über Tages- und Monatsabschlüsse
- Statistische Auswertungen

## Funktionen Buchhaltungsschnittstelle

- SAP-Schnittstelle für die direkte Übergabe aller relevanten Daten an die Hauptbuchhaltung
- Vereinfacht den Workflow
- Macht Mehrfach-Datenerfassung oder Datenkonvertierung überflüssig
- Steigert die Effizienz
- Senkt die Kosten



TicketOffice optimiert mit der Erlösdatenbank Ihren gesamten abrechnungsbezogenen Workflow.

# Funktionale Vielfalt.

TicketOffice: noch mehr Leistung – noch leichter zu bedienen.



TicketOffice orientiert sich bis ins Detail an den alltäglichen Anforderungen in Verkehrsunternehmen. Durchdachte Funktionen wie PrePaid-Autoload, Berechtigungsmanagement, Bildbearbeitung, Mahnwesen oder die Sonderfunktionen zum Schuljahreswechsel spiegeln die große Praxiserfahrung wider, die in die Weiterentwicklung von TicketOffice eingeflossen ist. Ob in großen oder kleinen Unternehmen – TicketOffice macht es Ihnen leichter.

In der täglichen Praxis sind es oft die Details, die einem die Arbeit erleichtern. Mit dem KreisVerkehr Schwäbisch Hall und den highQ Computerlösungen haben sich zwei ausgemachte Nahverkehrsspezialisten zusammengefunden und das etablierte TicketOffice noch einmal deutlich vorangebracht. Die funktionale Vielfalt bietet Ihnen jede Menge alltagstaugliche Lösungen. Dabei bleibt das Programm jederzeit nutzerfreundlich und leicht bedienbar. Am besten Sie probieren es selbst aus.



Aus der Praxis, für die Praxis – das hat TicketOffice von Anfang an ausgezeichnet.

## Noch mehr praktische Hilfen für den öffentlichen Verkehr

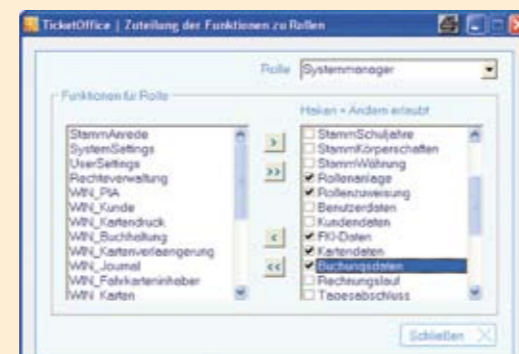
- **Integrierte Nebenbuchhaltung**  
Soll-Haben-Übersicht, Rechnungsläufe, DTA-Lastschriftverfahren, Monatsabschluss mit Berichtswesen
- **Wählbare Abrechnungszeitpunkte**
- **Guthabenverrechnung**  
Guthaben auf dem internen Verrechnungskonto können per DTA-Datei automatisch gutgeschrieben werden
- **Manuelle Buchungen möglich**  
z.B. für Verlustgebühren im Lastschriftverfahren
- **Rechnungsstellung**  
alternativ zum Lastschriftverfahren
- **Wiedervorlagefunktion mit Aktionslisten**
- **Kostenträgerbelastung**  
zur direkten Abrechnung im Lastschriftverfahren
- **Funktionen zur Unterstützung des Schuljahreswechsels**
- **Schnittstelle zu MS-Office**  
zur Erstellung von individuellen Serienbriefen oder Datenexporten für andere Zwecke
- **PrePaid-Autoload-Funktionalität**  
zur Umsatzsicherstellung
- **Integriertes Mahnverfahren**  
mit optionaler Übergabe an Inkassoverfahren
- **Checkin-Checkout-Transaktionen nach VDV-KA**  
Fahrten-, Fahrkettenbildung, Optimierungs- u. Autoload-Einzugsläufe, Übergabe Buchhaltung, Fahrdatenübertragung Internet
- **Microsoft-Access-Schnittstelle**  
zur Erstellung individueller Statistiken
- **Schnittstelle für Massenpersonalisierer**  
für die Erstellung von großen Kartenmengen
- **Mandantenfähig**
- **VDV-KA-konforme Kartensperrungen**

## Datumsgesteuerte Fahrpreisanpassungen

Monat	Algorithmus
Januar	50 Prozent Ermäßigung
Februar	
März	
April	
Mai	
Juni	
Juli	
August	Sommerebbeit Sonnenschein
September	
Oktober	

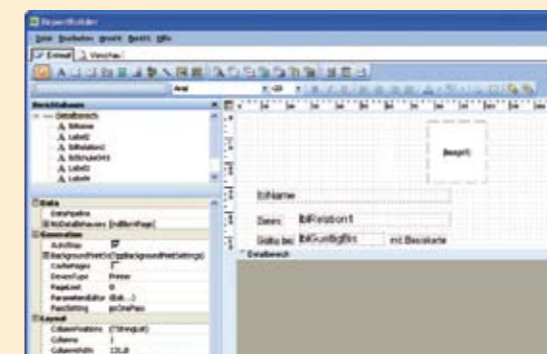
Zur Unterstützung des Marketings können für frei bestimmbare Monate spezielle Preis-Algorithmen hinterlegt werden.

## Detailliertes Berechtigungsmanagement



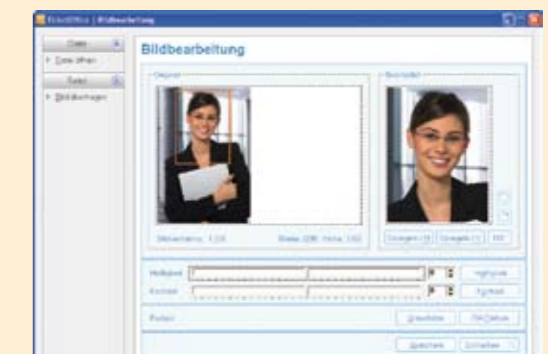
Alle Programmbereiche können per Rechteverwaltung für Benutzer freigegeben oder gesperrt werden, inkl. Vergabe von Lese- bzw. Schreibrechten.

## Layouteditor



Ein Layouteditor lässt die eigene Gestaltung von Kartenlayouts zu.

## Integrierte Bildbearbeitung



Personenbilder können direkt in TicketOffice zugeschnitten und nachbearbeitet werden.

# Jetzt einsteigen.

TicketOffice: sicher in die E-Ticket-Zukunft.



Alle, die in der Vergangenheit in TicketOffice eingestiegen sind, haben davon außerordentlich profitiert. In der neuesten Version wurden nun auch die Vorzüge der erprobten highQ-Produkte PlanB abo und PlanB list in das TicketOffice integriert. Grund genug, jetzt ins Ticketing mit Zukunft einzusteigen.

#### TicketOffice Referenzen:

- VAB Verkehrsgesellschaft mbH Untermain
- Kraftverkehrsgesellschaft Hameln mbH
- VerkehrsGesellschaft Main-Tauber mbH
- DB Vertrieb GmbH, Berlin
- KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH
- Regional Bus Stuttgart GmbH
- Stadtverkehr Pforzheim GmbH & Co. KG
- Nahverkehr Hohenlohekreis

#### PlanB abo / PlanB list Referenzen:

- Verkehrsverbund Rottweil (VVR)
- Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar (VSB)
- Regio Verkehrsverbund Lörrach (RVL)
- Waldshuter Tarifverbund (WTV)
- Verkehrsverbund Hegau Bodensee (VHB)

## Ihr Nutzen im Überblick

Aus der erprobten Kompetenz der KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH und der highQ Computerlösungen GmbH ist das neue TicketOffice entstanden. Es pflegt die Erfolge der Vergangenheit und ergänzt sie um eine Menge Zusatzkapazitäten für zukünftige Entwicklungen. Wer jetzt ins TicketOffice einsteigt, dem stehen alle Ticketing-Türen offen.

- Vollständige VDV-KA-Konformität
- Optional integrierbare Erlösdatenbank
- Optionale SAP-Schnittstelle
- Automatische Erstellung von Abschlüssen
- Exakte Zuschreibung auch in komplexen Verbänden
- Viele Funktionen zur Einnahmensicherung
- Maximale Transparenz aller umsatzrelevanten Daten
- Deutliche Vereinfachungen in der Abonnentenverwaltung sowie im Schüler- und Gelegenheitsverkehr
- Vielfältige durchdachte Details für einfachere Benutzung und effizientes Arbeiten

## Ihr erster Schritt ins Ticketing mit Zukunft.

Nehmen Sie Kontakt auf.

**Wir sind uns sicher, dass auch Sie von TicketOffice profitieren können. Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, welcher Weg in die Ticketing-Zukunft für Sie der beste ist.**

Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.

#### highQ Computerlösungen GmbH

Schwimmbadstr. 26  
79100 Freiburg

fon 0761 - 70 60 40  
fax 0761 - 70 60 44

info@highQ.de  
www.highQ.de

 **highQ**  
Computerlösungen GmbH



## Eine neue Ära erhält **Einfahrt**.

Der Vorläufer von TicketOffice entstand im Jahr 1990 in Schwäbisch Hall. PlanB abo wird seit 1997 von der highQ Computerlösungen GmbH entwickelt. Beide Produktlinien wurden 2007 zu einem gemeinsamen Produkt von highQ und dem KreisVerkehr Schwäbisch Hall unter dem Namen TicketOffice zusammengeführt und weiterentwickelt. highQ entwickelt seit 1996 Software und branchenspezifische Systemlösungen, vor allem für ÖPV/ÖPNV, Finanzwesen sowie Industrie und Handel. highQ hat sich von Anfang an einer konsequenten Qualitätsorientierung verschrieben und ist ISO 9001zertifiziert.

### **highQ Computerlösungen GmbH**

Schwimmbadstr. 26  
79100 Freiburg

fon 0761 - 70 60 40  
fax 0761 - 70 60 44  
info@highQ.de  
www.highQ.de

