

PlanB abo Abonnentenverwaltung

Mit dem Abonnement-Modul der PlanB-Familie verringern Sie Ihren Abrechnungsaufwand und machen es Ihren Fahrern und Fahrgästen deutlich einfacher.

PlanB abo passt sich optimal in bestehende Geschäftsabläufe ein und schafft die erforderliche Flexibilität, um auf Änderungen in den Marktbedingungen reagieren zu können.

Derzeit werden mit PlanB abo über 12.000 Kunden in 5 Verkehrsverbänden verwaltet.

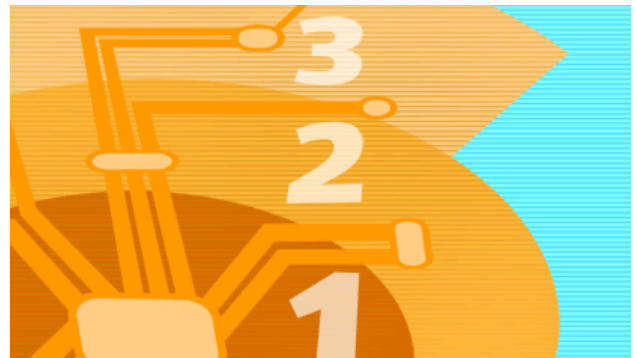
PlanB abo verfügt über die notwendigen Funktionen, um mit hohem Automatisierungsgrad und geringem Pflegeaufwand eine große Anzahl an Abonnementkunden zu verwalten. Die Architektur ist äußerst flexibel – durch ein eigenständiges Tarifmodul können unterschiedlichste Tarife verkauft werden.

Die Erstellung von Karten erfolgt weitgehend assistentengestützt. In übersichtlichen Schritten werden Kartentypen, Relationen, Kartenkonten und Einnahmehinweisinformationen erfasst.

Jeder Kartentyp kann einer individuellen Druckvorlage zugeordnet werden, sodass innerhalb einer Anwendung mehrere Kartenlayouts eingesetzt werden können, beispielsweise für die grafische Unterscheidbarkeit von persönlichen und übertragbaren Karten oder Erwachsenen- und Auszubildenden-Karten.

Leistungen im Detail:

- Assistentengestützte Datenpflege
- Kartenpersonalisierung z.B. über ELTRON-Kartendrucker
- Flexibel erweiterbares Berichtswesen
- Offene Datenstruktur per ODBC nutzbar
- DTA-Schnittstelle für Lastschriftinzug
- Optionaler Sammel-Bankeinzug
- Buchung von Bareinnahmen und Gebühren
- EAV-Modul: Programm- und Datenbankunterstützung für eine differenzierte Einnahmehinweis aufteilung
- Erweiterte Wiedervorlagefunktionalität mit Aktionslisten
- Hinterlegte Rückrechnungsregeln bei vorzeitiger Kündigung
- Komfortable Suche und Navigation einschließlich Bookmark-Leiste
- Protokollfunktion für alle relevanten Transaktionen



Eine automatische Zuordnung von Standardanschriften zum jeweiligen Vorgang sorgt dafür, dass jede Karte nach dem Druck ohne Sortieraufwand kuvertiert werden kann.

Ein definierter Monatsabschluss sichert die monatscharfe Abgrenzung der Transaktionen. Verschiedene Berichte und Exporte dokumentieren den Monatsabschluss und stellen die notwendigen Grundlagen für Abrechnung und statistische Auswertungen zur Verfügung.

Besonders in der Praxis bewährt haben sich die Bewegungslisten, welche explizit die Veränderungen zum Vormonat nach Tarif und Stückzahl ausweisen. Damit hat der Bearbeiter ein zuverlässiges Kontrollinstrument an der Hand, das sich auf die wesentlichen Zahlen beschränkt und so eine leicht prüfbare Anschlusskontrolle ermöglicht.

Für den Lastschriftinzug der Monatsbeiträge steht ein DTA-Exporter zur Verfügung, der die Daten in das standardisierte Datenträgeraustauschformat bringt. Die resultierende Datei kann dann elektronisch, zum Beispiel per Online-Banking-Software, an die verarbeitende Bank übermittelt werden.

PlanB abo lässt kaum Wünsche offen – eine Systemlösung aus der Praxis für die Praxis.

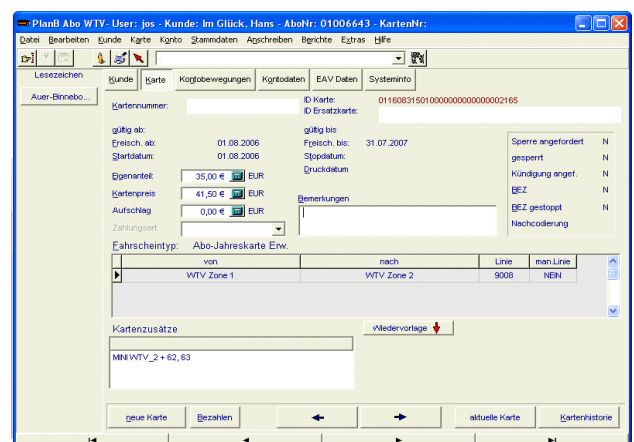


Abb.: PlanB abo - Karteninformationsansicht