

motoXpert, der digitale Motorradexperte, jetzt auch bei Spiegler Bremstechnik

[Das Online-Expertensystem der highQ Computerlösungen GmbH macht die Suche und Bestellung von Motorradteilen einfach und komfortabel]

Freiburg/Breisach, Januar 2007 – Neuer Erfolg für „motoXpert“: Der renommierte Hersteller von Motorrad-Bremstechnik aus Breisach konnte für den Einsatz des vom Freiburger Software-Spezialisten highQ entwickelten Expertensystems gewonnen werden. Ein für Zubehörlieferanten wie Motorradfans gleichermaßen attraktives Produkt: motoXpert ist ein Online-Konfigurationssystem für Fahrzeugzubehör, das die Konfektionierung, Zuordnung und Bestellung von Zubehörteilen via Internet ermöglicht. Das System ist allerdings nicht auf Fahrzeugzubehör beschränkt, sondern lässt sich prinzipiell an beliebige Konfigurationsanwendungen adaptieren.

Die Firma Spiegler Bremstechnik hat motoXpert im Rahmen des Relaunchs ihres Web-Auftritts unter dem Namen „BikeStar“ als zentrales Konfigurations- und Bestellwerkzeug eingebunden. Diplom-Ingenieur Josue Schade, Entwicklungsleiter bei highQ, gibt sich zuversichtlich, dass nach dem seit zwei Jahren erfolgreichen Einsatz von motoXpert bei der ABM Fahrzeugtechnik GmbH auch Spiegler Bremstechnik von der Unterstützung durch das Expertensystem profitieren wird und weitere Hersteller und Vertriebskunden vom Nutzen des Systems überzeugt werden können. „Wir entwickeln das System ständig weiter und werden insbesondere den Power-Usern weitere Komfortmerkmale an die Hand geben. Dabei ist die Affinität zur Fahrzeugzubehörindustrie nicht systembedingt, sondern historisch gewachsen – wir können uns durchaus vorstellen, auch andere Produktbereiche mit unserem System zu unterstützen. Im Prinzip ist der Einsatz überall dort sinnvoll, wo das Endprodukt vom und für den Kunden konfigurierbar ist.“

[Produkte passend zusammenstellen]

Das wohl interessanteste Modul des Expertensystems ist der „Bestell-assistent“, mit dessen Hilfe Bremsleitungskits und andere Produkte zu einem bestimmten Motorrad gefunden werden können. Er sorgt dafür, dass dem Kunden nur die in seinem Land und für sein Modell zulässigen Materialien angeboten werden. Ebenso werden Informationen zur Zu-

Kontakt:

highQ
Computerlösungen GmbH
Josue Schade

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon: 07 61/ 70 60 40
fax: 07 61/ 70 60 44
mail: info@highQ.de
net: www.highQ.de

lassung beigestellt, die dem Kunden sofort Auskunft geben, ob das gewünschte Bauteil in Kombination mit seinem Fahrzeug TÜV oder ABE besitzt.

In mehreren übersichtlichen Schritten werden die Daten zum Modell abgefragt, beginnend bei der Marke des Motorrads über Typ, Hubraum, Baujahr, sodass der Kunde oder Verkäufer mit den ihm vorliegenden Informationen leicht alle zum Modell passenden Produkte finden kann.

Kontakt:

highQ
Computerlösungen GmbH
Josue Schade

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon: 07 61/ 70 60 40
fax: 07 61/ 70 60 44
mail: info@highQ.de
net: www.highQ.de



[Offene Architektur]

Sein Wissen schöpft motoXpert aus einer Fahrzeugdatenbank, die laufend aktualisiert wird. Die Anwendung ist offen für die Anbindung an Warenwirtschaftssysteme, diverse Schnittstellen für den Import und Export von Daten existieren bereits. Auch die Integration spezieller Tools ist möglich: So wurde für einen Kunden ein Fertigungsmodul zur Konfektionierung von Bremsleitungen mit direkt ansteuerbarem Schrumpfschlauchdrucker realisiert.

[Kundendesign und Stammdaten inklusive]

motoXpert kann interessierten Händlern auf Miet- oder Kaufbasis in angepasstem Corporate Design und inklusive Fahrzeugstammdaten zur Verfügung gestellt werden; durch Ergänzung eigener Produkte lässt es sich zu einem umfangreichen Zubehörteile-System erweitern. Hierin

sieht Josue Schade einen besonderen Mehrwert für die Händler: „Angesichts der Vielfalt der Modelle, die jedes Jahr auf den Markt kommen, ist die Datenpflege eine äußerst aufwändige Angelegenheit. Die Kombination aus fahrzeuggebundener Expertensuche und der Option, unsere Stammdaten mit erwerben oder nutzen zu können, macht motoXpert zu einem einzigartigen Angebot.“

Mehr Informationen über motoXpert oder highQ unter www.highQ.de, telefonisch unter 0761 / 70 60 40.

Über highQ

Die highQ Computerlösungen GmbH wurde 1996 gegründet und beschäftigt derzeit 14 Mitarbeiter/innen. Schwerpunkt von highQ ist die Entwicklung von Software und Systemlösungen, insbesondere für Verkehrswesen, Industrie, Handel und Finanzwirtschaft. highQ hat seinen Sitz in Freiburg im Breisgau (Baden-Württemberg).

Systeme und Software von highQ sind bundesweit im Einsatz: Der "SyltShuttle" der DB AutoZug GmbH fährt mit dem elektronischen Fahrkarten- und Abrechnungssystem "PlanB ticket", die SBG SüdbadenBus GmbH nutzt das Verkehrsinformationssystem "PlanB info" und das Einnahmenabrechnungs- und Zuscheidungssystem "PlanB faktura", die ABM Fahrzeugtechnik GmbH und die Spiegler Bremstechnik GmbH verkaufen Motorradteile mit dem Online-Expertensystem "motoXpert", die bekannten Hotelsterne des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DeHoGa) werden mit Hilfe des highQ Rating-systems "benchmarQ" vergeben, und bei vielen Banken und Sparkassen ist das Bauträger-Kreditabwicklungssystem "abakusBT" erfolgreich im Einsatz.

www.highQ.de

Kontakt:

highQ
Computerlösungen GmbH
Josue Schade

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon: 07 61/ 70 60 40
fax: 07 61/ 70 60 44
mail: info@highQ.de
net: www.highQ.de