

motoXpert, der digitale Motorradexperte

[Auf der INTERMOT 2004 vorgestellt, ab sofort online: das neuartige Online-Expertensystem für Motorrad-Zubehör von highQ]

München/Freiburg, November 2004 – Auf der INTERMOT, der internationalen Leitmesse für motorisierte Zweiräder, die vom 15. bis 19. September in München stattfand, zeigten die Freiburger Software-Spezialisten von highQ ein für Zubehörlieferanten wie Motorradfans gleichermaßen attraktives Produkt: „motoXpert“ ist ein Online-Expertensystem für Fahrzeugzubehör, das neben der fahrzeugungebundenen Artikelsuche eine differenzierte fahrzeuggebundene Suche unterstützt. Anfang November geht das System jetzt online.

Diplom-Ingenieur Josue Schade, Entwicklungsleiter von motoXpert, ist von seinem „Baby“ gleich doppelt begeistert: Zum einen hält er es für „ein tolles Produkt, mit der die Suche nach passendem Motorrad Zubehör wesentlich komfortabler wird“, zum anderen freut sich der bekennende Motorradfan auch aus der Sicht des Anwenders auf die neuen Funktionen, die das System bietet: „Besonders interessant ist die Möglichkeit, Teile auf intelligente Weise miteinander zu verknüpfen.“

[Komfortable Teilesuche, umfassende Information]

Zum Beispiel wird ein Bremsleitungskit nicht nur „nach oben“, das heißt bestimmten Fahrzeugen, zugeordnet, sondern auch „nach unten“, also den dazu gehörigen Einzelkomponenten wie etwa Leitungen, Ummantelungen, Schrauben, Fittingen. Abfragen aus Händlersicht („Zeig mir alle Motorräder, an denen dieses Teil verbaut ist!“) sind mit motoXpert erstmals nur noch einen Mausklick von Abfragen aus Kundensicht („Zeig mir alle Produkte zu meinem Motorrad!“) entfernt. Gutachten, Montageanleitungen und Ähnliches können direkt als pdf-Datei heruntergeladen oder ausgedruckt werden.

Das wohl interessanteste Modul des Expertensystems ist der „Bestell-assistent“, mit dem Bremsleitungskits und andere Produkte zu einem bestimmten Motorrad gefunden werden können. Er sorgt dafür, dass dem Kunden nur die in seinem Land und für sein Modell zulässigen Materialien angeboten werden. Ebenso werden Informationen zur Zulassung beigelegt, die dem Kunden sofort Auskunft geben, ob das gewünschte Bauteil in Kombination mit seinem Fahrzeug TÜV oder ABE besitzt.

Kontakt:

highQ
Computerlösungen GmbH
Josue Schade

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon: 07 61/ 70 60 40
fax: 07 61/ 70 60 44
mail: info@highQ.de
net: www.highQ.de

In mehreren übersichtlichen Schritten werden die Daten zum Modell abgefragt, beginnend bei der Marke des Motorrads über Typ, Hubraum, Baujahr, sodass der Kunde oder Verkäufer mit den ihm vorliegenden Informationen leicht alle zum Modell passenden Produkte finden kann.



Foto: motoXpert – der digitale Motorradexperte

Diplom-Ingenieur Josue Schade, motoXpert-Entwicklungsleiter, führt auf der INTERMOT 2004 das von ihm und seinem Team entwickelte Expertensystem für Motorrad-Ersatzteile vor. Das System ist gleichermaßen für Zulieferanten wie Endkunden geeignet.

(Foto: highQ Computerlösungen GmbH, September 2004)

[Offene Architektur, drei Ausbaustufen]

Sein Wissen schöpft motoXpert aus einer Fahrzeugdatenbank, die laufend aktualisiert wird. Die Anwendung ist offen für die Anbindung an Warenwirtschaftssysteme, diverse Schnittstellen für den Import und Export von Daten existieren bereits. Auch die Integration spezieller Tools ist möglich: So wurde für einen Kunden ein Fertigungsmodul zur Konfektionierung von Bremsleitungen mit direkt ansteuerbarem Schrumpfschlauchdrucker realisiert.

Die Anwendung wird von highQ in drei Ausbaustufen angeboten:

- „Basis“ (wie beschrieben; bereits verfügbar)
- „Shop“ (zusätzlich mit Zahlungsmodul, zum Beispiel für Kreditkartenzahlung; in Entwicklung)
- „DataFlow“ (zusätzlich mit Online-Schnittstellen zum Experten- und Warenwirtschaftssystem; in Entwicklung)

Kontakt:

highQ
Computerlösungen GmbH
Josue Schade

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon: 07 61/ 70 60 40
fax: 07 61/ 70 60 44
mail: info@highQ.de
net: www.highQ.de

[Kundendesign und Stammdaten inklusive]

Nachdem ein Vorgängersystem auf CD-ROM bereits seit 1997 bei Motorradhändlern in Deutschland, Italien der Schweiz und den USA im Einsatz ist, wird motoXpert Anfang November erstmals als Web-Applikation online gehen: Auf der Website der Breisacher ABM Fahrzeugtechnik GmbH (www.ab-m.de) werden Motorradfans die für ihre Maschine passenden Zubehör- und Ersatzteile recherchieren können; in der nächsten Ausbaustufe wird voraussichtlich auch die direkte Online-Bestellung möglich sein. Das System ist gegenwärtig in Deutsch verfügbar, weitere Sprachen sind in Vorbereitung.

motoXpert kann interessierten Händlern auf Miet- oder Kaufbasis in angepasstem Corporate Design und inklusive Fahrzeugstammdaten zur Verfügung gestellt werden; durch Ergänzung eigener Produkte lässt es sich zu einem umfangreichen Zubehörteile-System erweitern. Hierin sieht Josue Schade einen besonderen Mehrwert für die Händler: „Angesichts der Vielfalt der Modelle, die jedes Jahr auf den Markt kommen, ist die Datenpflege eine äußerst aufwändige Angelegenheit. Die Kombination aus fahrzeuggebundener Expertensuche und der Option, unsere Stammdaten mit erwerben oder nutzen zu können, macht motoXpert zu einem einzigartigen Angebot.“

Mehr Informationen über motoXpert oder highQ unter www.highQ.de, telefonisch unter 0761 / 70 60 40.

Kontakt:

highQ
Computerlösungen GmbH
Josue Schade

Basler Straße 61
79100 Freiburg

fon: 07 61/ 70 60 40
fax: 07 61/ 70 60 44
mail: info@highQ.de
net: www.highQ.de

Über highQ

Die highQ Computerlösungen GmbH wurde 1996 von den Diplom-Physikern Thomas Hornig und Christian Disch gegründet und beschäftigt derzeit 14 Mitarbeiter/innen. Seit März 2004 ergänzt Diplom-Ingenieur Josue Schade das highQ-Führungsteam.

Schwerpunkt von highQ ist die Entwicklung von Spezialsoftware und Systemlösungen für bestimmte Branchen, insbesondere für Verkehrswesen, Industrie und Finanzwirtschaft. Systeme und Software von highQ sind bundesweit im Einsatz: So fährt der „SyltShuttle“ der DB AutoZug GmbH mit dem elektronischen Fahrkartensystem „Q-ticket“, die SBG SüdbadenBus GmbH nutzt das integrierte Fahr- und Dienstplanungssystem „PlanB“ und das Einnahmenabrechnungssystem „easyB“, die Rhodia Acetow GmbH setzt bei Filterstabsmessungen auf „MDS“ und „MARS“, die ABM hightech for fun GmbH verkauft Produkte mit dem Online-Expertensystem „motoXpert“ und bei vielen Banken und Sparkassen ist das Bauträger-Kreditabwicklungssystem „abakusBT“ im Einsatz.

www.highQ.de